



DE GARANTIEVOORWAARDEN

WAT VALT ONDER GARANTIE:

De garantie dekt alle defecten die aantoonbaar ontstaan zijn als gevolg van productie- en/of materiaaldefecten. Degene die de claim schriftelijk indient, moet het bewijs leveren.

Bij een gerechtvaardigde defectclaim wordt het defect naar keuze van de garantieverlener verholpen door reparatie of levering van een defectvrij product. De levering van een defectvrij product omvat niet de inbouw ervan en alle hierdoor ontstane kosten.

De producten moeten volgens de algemeen geaccepteerde technische regels en normen worden ingebouwd. Een ter zake deskundige ambachtsman moet de inbouwwerkzaamheden uitvoeren.

WAT VALT NIET ONDER GARANTIE:

- Schade, veroorzaakt door montage.
- Schade, veroorzaakt door ondeskundig uitgevoerde pogingen tot installeren, herstellen en/of repareren.
- Schade, veroorzaakt door de klant zelf of die werd veroorzaakt door een eigenmachtig door hem opgedragen derde.
- Schadegevallen, die bij levering kunnen geconstateerd worden en niet vermeld werden op de leverbon.
- Kosten, als een defect aan het product kan worden geconstateerd.
- Schade, als gevolg van lekken in toe – en afvoerleidingen.
- Schade, als gevolg van onderhoud niet conform de voorschriften.
- Schade, als gevolg van reiniging of behandeling van het product met agressieve producten op andere wijze dan voorgeschreven is door I-drain.
- Schade, ontstaan door uitval van het gebruik van het beschadigde product, evenals gevolgschade ongeacht de aard ervan.
- Schade, welke door andere verzekeringsovereenkomsten worden gedekt.
- Normale slijtage.
- Voorwerpen en verbruiksmaterialen, die periodiek moeten vervangen worden.
- Schade, veroorzaakt door diefstal of poging tot diefstal.
- Schade veroorzaakt door externe invloeden.

GARANTIETERMIJN?

De garantieperiode bedraagt 10 jaar gerekend vanaf de factuurdatum.

Deze garantie is niet van toepassing op losse toebehoren / accessoires. Enkel op het inbouwgedeelte en het rooster ervan.

VOORWAARDEN:

- GEMONTEERD = GEACCEPTTEERD!
- Geleverde goederen dienen bij levering nagekeken te worden.
- Indien men zichtbare gebreken vaststelt bij levering of plaatsing, moet dit onmiddellijk “schriftelijk” gemeld worden.
- De garantieclaim moet binnen de 7 dagen na kennisgeving van het defect bij de garantieverlener of de sanitair-vak-zaak die de inbouw heeft uitgevoerd, worden ingediend samen met de originele aankoopnota. Ook mogen de goederen niet ingebouwd worden.
- Op onder garantie herstelde of vervangen producten wordt niet opnieuw garantie verleend.



GARANTIE NA PLAATSING EN BETEGELING

- **Geïnstalleerd is aanvaard!**
- **De garantie voor de I-Drain kan enkel toegepast worden indien de douchetegels en de drain niet zijn uitgebroken. In geval van vermoedelijke lekkage dient eerst uw I-Drain distributeur op de hoogte gebracht te worden. Hij bepaalt of de drain of de tegels verwijderd mogen worden. Indien de tegels of drain, voorafgaand aan de melding al verwijderd zijn, geeft I-Drain geen garantie of ondersteuning meer.**