



## GARANTIE- EN MONTAGEVOORSCHRIFTEN

### HANDDOEKRADIATOREN

Allereerst willen wij u feliciteren met uw aankoop!

Om er zeker van te zijn dat u nog jaren tevreden zult zijn met het geleverde product, zijn onze producten onderworpen aan een strenge kwaliteitscontrole. Desondanks kan het toch gebeuren, dat het product niet geheel aan de kwaliteitseisen voldoet. Voor deze uitzonderlijke gevallen geven wij garantie. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, verwachten wij dat tijdens montage en in dagelijks gebruik aan alle punten welke vermeld in deze voorschriften is voldaan.



## ALGEMEEN

- Controleer direct na ontvangst op zichtbare schade en meld dit bij uw verkoopadviseur
- Gooi nooit de verpakking weg voordat u zeker weet dat er geen onderdelen meer in zitten
- Controleer of alle onderdelen aanwezig zijn en bewaar deze instructies
- Ontdek u tijdens de hiervoor genoemde controle eventuele gebreken of schade, dan vervoert, verplaatst, monteert of installeert u de radiator en bijgeleverde onderdelen niet totdat u contact heeft opgenomen met uw verkoopadviseur (binnen 48 uur) en een verdere gang van zaken is bepaald
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door het onjuist of onzorgvuldig vervoeren, uitpakken, verplaatsen of opslaan van het product en bijgeleverde onderdelen
- Gemonteerd = geaccepteerd
- Zet de radiator nooit op de directe vloer om schade aan de laklaag te voorkomen
- Zorg ervoor dat de ruimte, waarin de radiator wordt geplaatst voldoende wordt geventileerd
- De radiator of bijgeleverde onderdelen niet in een openbare ruimte of in de buitenlucht monteren/installeren
- Dit product is alleen passend op indirect of gesloten verwarming systemen (binnenshuis)

**Na installatie de radiator altijd minimaal 1x ontluchten. De radiator zal efficiënter werken, wordt tot bovenin warm en maakt geen geluid. Laat de radiator eerst goed op temperatuur komen op de hoogste stand.**

## GARANTIE

- Design radiatoren genieten 5 jaar garantie op de laklaag & dichtheid, showroomradiatoren genieten 2 jaar garantie op de laklaag & dichtheid en verchromde radiatoren genieten 2 jaar garantie op de chroom laag en 5 jaar op de dichtheid
- Na montage kan men geen aanspraak meer maken op de garantie qua schade of eventuele gebreken
- Gemonteerd = Geaccepteerd
- De garantie omvat het opnieuw leveren van de terecht gereclameerde radiator
- Montage- of andere kosten worden niet gedekt door deze garantie (ook niet bij losse onderdelen)
- Onder de garantie vallen geen reclamaties van radiatoren die verkeerd zijn gemonteerd, schades ontstaan door het niet naleven van de gebruik en installatie aanwijzingen, oppervlak schades ontstaan na correcte levering en/of elk ander gebruik dan aangegeven
- Lekkage aan een ontluchter, afdichtingstop, ventielstuk en/of aansluitpunt valt niet onder de garantie
- Onder de garantie vallen geen reclames van normale slijtage, productie-invloeden, verkleuring door lichtinvloeden en schade of gebreken door verkeerd onderhoud en/of schade met een oorzaak buiten onze invloed om
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door een gebrek aan ventilatie, door vocht in geval van condensatie door onvoldoende ontluchting of ventilatie, door waterstralen, chemische/agressieve stoffen of door langdurige leegstand
- Een gebrek of schade aan de radiator of bijgeleverde onderdelen wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het bij u bekend was op het moment van aankoop of in alle redelijkheid bekend had kunnen zijn
- Onze garantievoorwaarden zijn gericht op vervoer, opslag, montage, installatie en gebruik binnen Nederland en België. Buiten deze landen kunnen de dekking van onze garantie beperken of uitsluiten
- De verzend-, vracht- en voorrijkosten die voortkomen uit herstelwerkzaamheden, reparatie en vervanging die door de garantie worden gedekt, worden buiten Nederland en België beperkt tot de maximale verzend-, vracht- en voorrijkosten die binnen Nederland en België worden gerekend
- Onze garantie wordt alleen verstrekt aan de eerste koper/eigenaar en geldt niet voor daaropvolgende kopers/eigenaren
- Reparatie, herstel of vervanging van de radiator en/of bijgeleverde onderdelen die onder onze garantie wordt uitgevoerd, is niet van invloed op de duur van de garantie. Om de geldigheid van uw garantie te bepalen, blijft de originele datum van aankoop te allen tijde van toepassing
- Er kan geen garantie verleend worden indien er geen of onvoldoende medewerking verleend wordt om een servicemelding goed in behandeling te kunnen nemen
- Op al onze leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing
- Sintraco BV behoudt zich het recht om wijzigingen en veranderingen aan te brengen

## INSTALLATIE

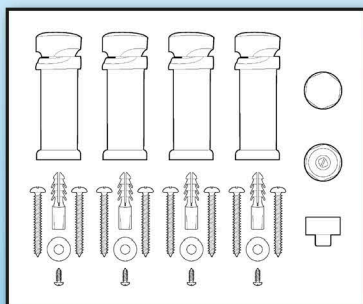
- Laat de installatie door een gespecialiseerd technicus (installateur, loodgieter) uitvoeren
- Plaats de radiator niet direct naast een natgroep, zonder deugdelijke afscheiding. Hoe goed de laklaag ook is, de radiator zal sneller verouderen door de dagelijkse blootstelling aan water en de inwerking van zeep en badzouten
- Montage minimaal 60 cm. vanaf de buitenkant van het bad of de douche

- Plaats de radiator beslist niet boven een bad of in een douchecabine/ruimte en niet direct voor een douche-deur/opening, waardoor het met regelmaat wordt blootgesteld aan een hoge mate van condens
- Controleer of de wand geschikt is voor montage en de bevestigingsmiddelen bestand zijn tegen de optredende kracht. De bijgevoegde bevestiging is geschikt voor stenen massieve wanden. In andere situaties heeft u wellicht ander bevestigingsmateriaal nodig
- Zorg dat de aansluitpunten voor watertoevoer en waterafvoer zijn aangelegd en op de installatie zijn voorbereid
- De installatie waarop de radiator is aangesloten, moet voldoen aan de voorschriften die van toepassing zijn in het land van installatie en gebruik
- Gebruik alle meegeleverde ophangbeugels en toebehoren
- Bij overige bouwwerkzaamheden, de radiator goed afschermen. Beschadigingen aan de laklaag kan roestvorming veroorzaken
- Draai de bijbehorende radiatorkranen recht op het schroefdraad, om beschadigingen aan het schroefdraad en daar eventueel uit voortkomende lekkages te voorkomen
- Na installatie van de radiator altijd minimaal 1x ontluchten. De radiator zal efficiënter werken, wordt tot bovenin warm en maakt geen geluid

## KLACHTEN OF SERVICEAANVRAAG

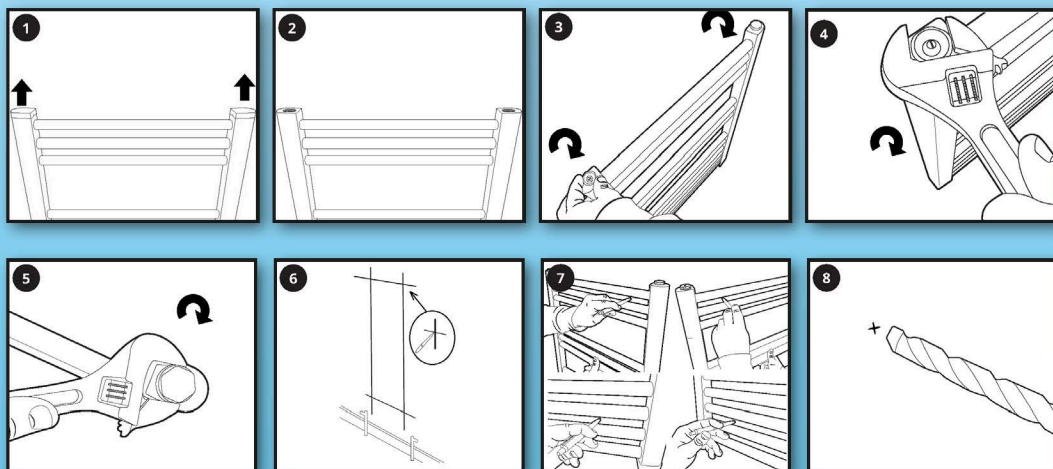
Mocht het toch gebeuren dat u niet tevreden bent over de staat van uw product, ontbreekt er een onderdeel of heeft zich een gebrek of schade voorgedaan dat bij normaal gebruik niet zou moeten kunnen ontstaan? Meld u zich dan bij uw installateur of leverancier. Omschrijf het gebrek of de schade zo uitgebreid mogelijk en lever deze samen met een kopie van de factuur met datum en beeldmateriaal aan. Gezien het hier om een product gaat welke niet gemakkelijk ter beoordeling aangeboden kan worden, zijn afbeeldingen en/of filmmateriaal wel echt van belang. Toon d.m.v. beeldmateriaal de radiator in zijn geheel, de klacht in detail en een overzichtsfoto van de ruimte waar de radiator is opgehangen.

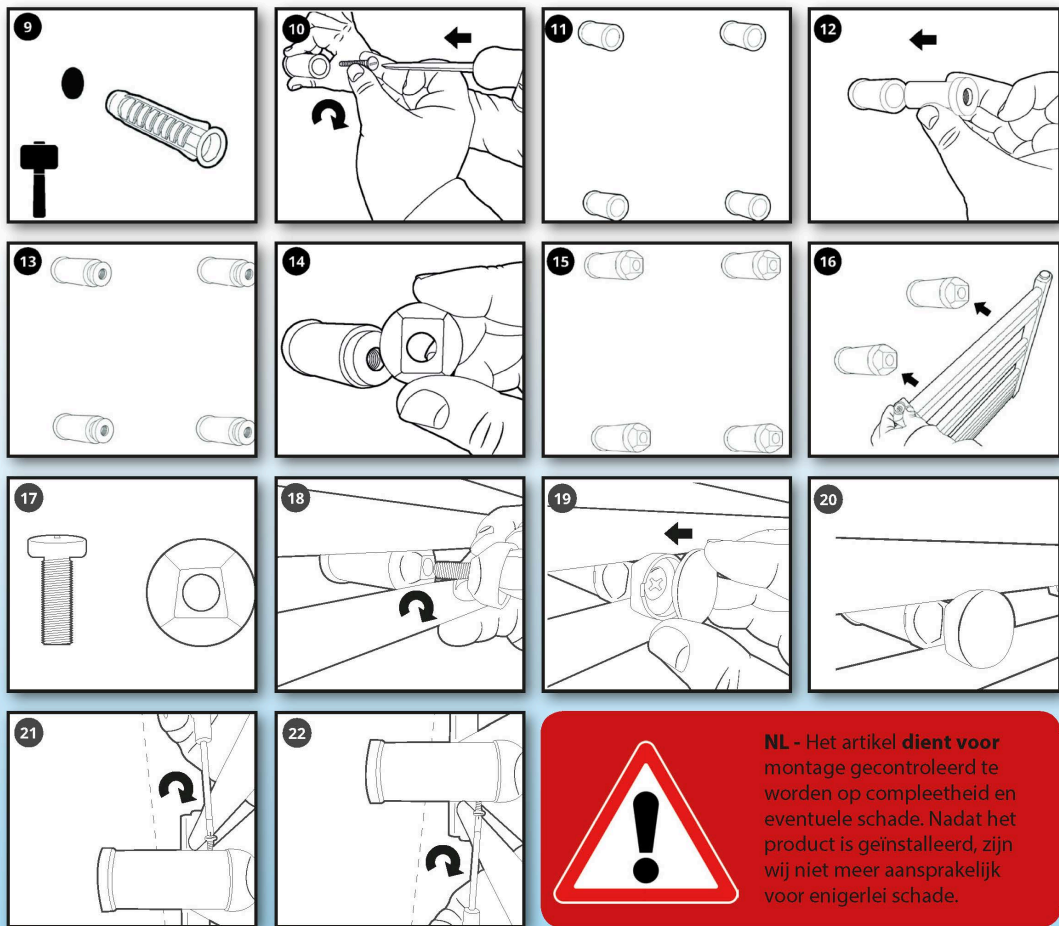
## MONTAGEMATERIAAL & BENODIGD GEREEDSCHAP



Per type radiator kan de vormgeving van het montagemateriaal iets afwijken.

## STAPPENPLAN





**NL** - Het artikel **dient voor** montage gecontroleerd te worden op compleetheit en eventuele schade. Nadat het product is geïnstalleerd, zijn wij niet meer aansprakelijk voor enigerlei schade.

## GEbruik

- De radiator dient alleen te worden gebruikt voor het verwarmen van interieurs en textiel. De radiator is niet geschikt voor het drogen van textiel of als klimhulp/steun. Elk ander gebruik is niet ontvankelijk
- Plaats geen keramische luchtbevochtigers/natte vocht doorlatende elementen die contact hebben met de laklaag
- Hang geen natte/vochtige kleding of badgoed op/aan de radiator. Gebruik hiervoor een handdoekbeugel. Hoe goed de laklaag ook is, deze zal sneller verouderen door dagelijkse blootstelling aan water en de inwerking van zeep/badzouten
- Maak de radiator niet schoon met een product waarin solventen, zuren of andere bijtende stoffen zitten
- Vermijd scherpe/krassende toepassingen (voorwerpen, agressieve middelen, schuursponsjes, staalwol, etc.)
- Na reiniging altijd de radiator droog wrijven
- Vermijd dat de radiator frequent nat wordt door condens of waterspetters
- De radiator dient periodiek ont lucht te worden
- De radiator is niet geschikt voor gebruik door personen met verminderde lichamelijke/zintuiglijke/verstandelijke vermogens of gebrek aan kennis/ervaring, tenzij onder toezicht van iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid
- Zorg dat kinderen niet van de handdoekradiator en radiatorcranken kunnen gebruik maken of met de radiator in aanraking kunnen komen zonder toezicht van een volwassene, om ongevallen en brandwonden te voorkomen
- Bij radiatoren die langere tijd buiten gebruik zijn, met enige regelmaat de waterdoorstroming in gang te zetten

**Hang geen natte/vochtige kleding of badgoed op/aan de radiator, gebruik hiervoor een handdoekbeugel. Hoe goed de laklaag ook is, de radiator zal sneller verouderen door de dagelijkse blootstelling aan water en de inwerking van zeep en badzouten.**