

Ventilatiesysteem Zehnder ComfoAir Q
Handleiding voor de installateur

zehnder
always the
best climate

Verwarming

Koeling

Ventilatie

Clean Air

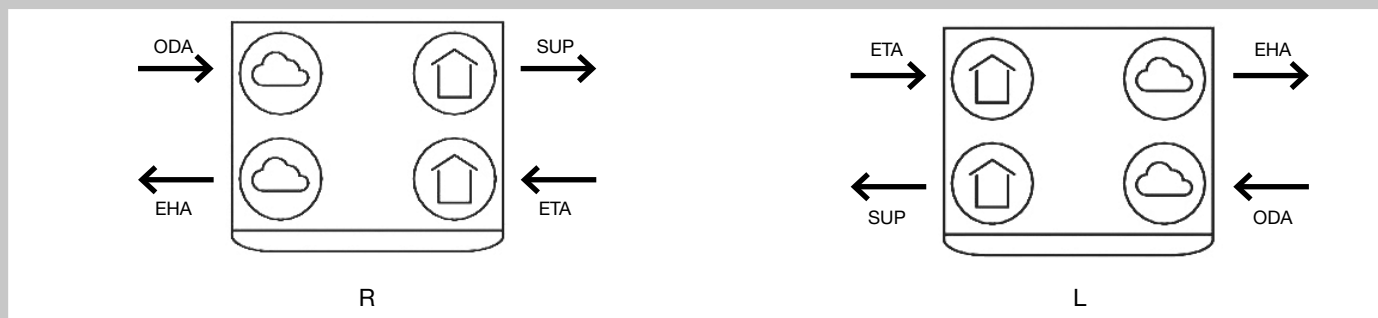
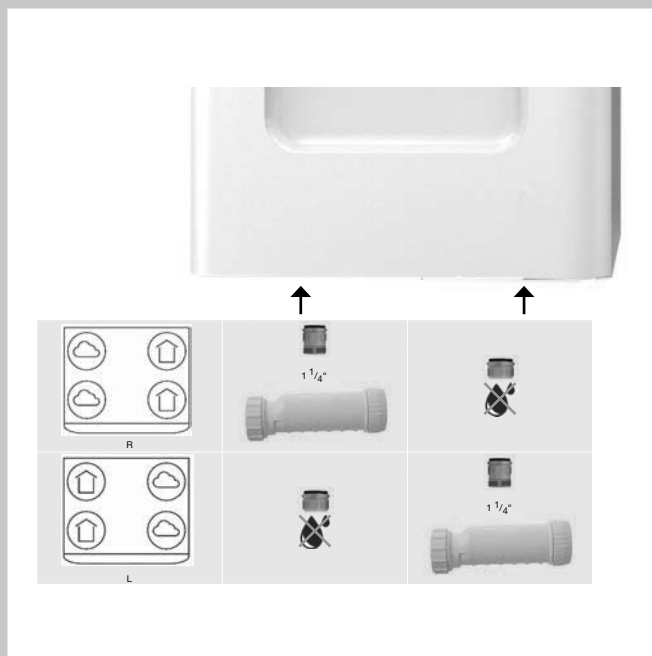
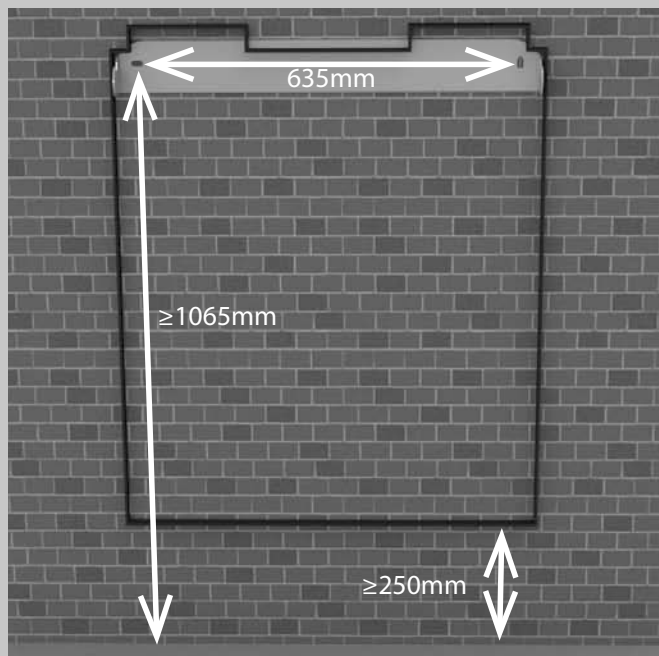


Beknopte montagegids

Zie de volledige installatiehandleiding voor gedetailleerde informatie over de installatie en ingebruikname.

Legende:

Code	Betekenis
R	Toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde
L	Toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde
ODA	Buitenlucht
SUP	Toevoerlucht
ETA	Retourlucht
EHA	Afvoerlucht





Lees de handleiding vóór gebruik zorgvuldig door.

Met behulp van dit document kunt u de Zehnder ComfoAir Q veilig en optimaal installeren, in werking stellen en onderhouden. In dit document wordt naar de Zehnder ComfoAir Q verwezen als "het toestel". Het toestel wordt voortdurend verder ontwikkeld en verbeterd. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat het toestel enigszins afwijkt van de omschrijvingen.

In de documenten van Zehnder komen de volgende pictogrammen voor:

Symbool	Betekenis
	Punt van aandacht.
	Risico op niet optimale werking van of schade aan het ventilatiesysteem.
	Gevaar voor persoonlijk letsel.



Vragen

Neem contact op met uw importeur als u vragen heeft of een nieuwe handleiding of nieuwe filters wilt bestellen. De contactgegevens van de importeur zijn:

Zehnder Group Belgium nv/sa
Stephenson Plaza • Blarenberglaan 3C/001 • 2800 Mechelen
T +32 15 28 05 10 • F +32 15 28 05 11
info@zehnder.be • www.zehnder.be

Informatie aanwezig in de gebruikershandleiding.

Algemene informatie over het ventilatiesysteem.

Garantie en aansprakelijkheid.

EG-verklaring van overeenstemming.

Prestatieverklaring.

Vervangen van de filters in het toestel.

Reinigen van de ventielen en/of roosters in het ventilatiesysteem.

Gebruik van het display op het toestel.

Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De uitgever kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade ontstaan door het ontbreken of onjuist vermelden van informatie in dit document. In geval van onenigheid is de Engelse tekst leidend.

Inhoudsopgave

	Beknopte montagegids.....	2
	Voorwoord	3
1	Veiligheidsinstructies	6
2	Installatievoorwaarden	6
3	Transport en uitpakken.....	6
4	Technische specificaties	7
	4.1 Zehnder ComfoAir Q 350.....	7
	4.2 Zehnder ComfoAir Q 450.....	8
	4.3 Zehnder ComfoAir Q 600.....	8
	4.4 Configuratie van het toestel	9
	4.5 Maatschets	10
	4.6 Servicedelen	11
	4.7 Aansluitschema hoofdprint	12
	4.8 Aansluitschema Zehnder Option box ¹⁴ (optioneel).....	13
5	Installatieprocedures	14
	5.1 Aanpassen Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	14
	5.2 Wandmontage.....	15
	5.3 Vloermontage	16
	5.4 Installatie van de condensafvoer	17
	5.5 Installatie van de luchtkanalen.....	18
	5.6 Installatie van de ventielen en/of roosters	19
6	Inwerkingstelling.....	20
7	Werking.....	21
	7.1 Overzicht van het display	21
	7.2 Het display op het toestel.....	21
	7.2.1 Navigeren door het menu	21
	7.2.2 Toegang tot installateursinstellingen	21
	7.2.3 Werkingsmodus van het toestel wijzigen.....	21
	7.2.4 Fouten resetten	21
	7.3 Menustructuur INSTELL. INSTALLATEUR	22
	7.3.1 INGEBRUIKNAME	22
	7.3.2 INSTELL. HOOFDPRINT	23
	7.3.3 INSTELL. OPTION BOX ^{3,14}	24
	7.3.4 UITLOGGEN	25
	7.3.5 RESET	25

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

8	Onderhoudsprocedures.....	26
8.1	Procedure voor het openen van het toestel.....	26
8.2	Onderhoud van de behuizing	27
8.3	Onderhoud van de warmtewisselaar	27
8.4	Onderhoud van de ventilatoren.....	28
8.5	Onderhoud van de Modulerende bypasskleppen	29
8.6	Onderhoud van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	29
8.7	Onderhoud van de condensafvoer:	30
8.8	Onderhoud van de luchtkanalen.....	30
8.9	Procedure voor het beëindigen van het onderhoud	31
9.	Storingsprocedures	32
9.1	Toegang tot de ComfoNet-aansluitingen op het toestel.....	32
9.2	Toegang tot de besturingsprint	32
9.3	Toegang tot de hoofdzekering van het toestel	33
9.4	Toegang tot de sensor in het bovenste deel van de unit	33
9.5	Verwijderen van de Modulerende bypassklep.....	33
9.6	Toegang tot de sensor in het middelste deel van de unit.....	34
9.7	Storingsmeldingen op het display van het toestel.	35
9.8	Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSense C ¹⁴	36
9.9	Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSwitch C	36
9.10	Storingsmeldingen op de Zehnder RFZ.....	36
9.11	Storingsmeldingen op de Zehnder Control App.....	36
9.12	Storingsmeldingen op de Zehnder Timer RF	36
9.13	Wat te doen in geval van een storingsmelding (probleemoplossing).....	37
9.14	Wat te doen in geval van een storing (of probleem) zonder storingsmelding (probleemoplossing).....	46
10	Beschikbare bedieningen.....	48
11	Aanvullende accessoires.....	49

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

1 Veiligheidsinstructies

- Volg steeds de veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies uit deze handleiding op. Het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies kan leiden tot persoonlijk letsel of schade aan het apparaat.
- Volg steeds de algemene en plaatselijk geldende bouw-, veiligheids- en installatievoorschriften van gemeente, elektriciteits- en waterleidingsbedrijf of andere instanties op;
- Schakel de voeding naar het toestel altijd uit voor u begint te werken aan het ventilatiesysteem. Wanneer het toestel open staat tijdens werking, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk kan worden ingeschakeld;
- Sluit altijd eerst luchtkanalen van minimaal 900 mm aan op het toestel voordat u de voeding aansluit. Hierdoor kunt u de motor niet aanraken wanneer het toestel in werking is.
- Na de installatie bevinden alle onderdelen die kunnen leiden tot persoonlijk letsel zich veilig in de behuizing. U kunt de behuizing alleen openen met gereedschap;
- Installatie, inwerkingstelling en onderhoud moeten worden uitgevoerd door een erkend installateur, tenzij anders aangegeven. Een niet erkende installateur kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem;
- Het is niet toegestaan het toestel of de specificaties in dit document aan te passen. Een aanpassing kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem.
- Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische elektriciteit kan schade aanrichten aan de elektronica;
- Sluit het toestel aan op een 230V~ 50Hz voeding. Elke andere stroomaansluiting leidt tot schade aan het toestel.
- Het toestel is alleen geschikt voor gebruik in woningen. Het toestel is niet geschikt voor industrieel gebruik, zoals in zwembaden of sauna's. Installatie in een industriële omgeving kan het toestel beschadigen;
- Bewaar dit document bij het toestel.

2 Installatievoorwaarden

- Controleer of de installatieplaats vorstvrij is;
- Wij adviseren het toestel niet in ruimtes te installeren met een bovengemiddelde luchtvochtigheid (zoals badkamer of toilet). Dit voorkomt condensvorming aan de buitenkant van het toestel;
- De toelaatbare temperatuur van de te verplaatsen lucht is -20°C tot +60°C;
- Controleer of de elektrische installatie het maximale vermogen van het toestel aankan. U kunt het maximale vermogen vinden in het hoofdstuk "Technische specificaties";

- Controleer of de elektrische installatie het maximale vermogen van de Zehnder Option box¹⁴ aankan. (indien geplaatst) U kunt de technische specificaties van de Zehnder Option box¹⁴ vinden in het hoofdstuk "Aansluitschema Zehnder Option box¹⁴";
- Controleer of er op de installatieplaats voldoende ruimte aanwezig is voor het volgende:
 - Het luchtkanaalsysteem rond het toestel;
 - Het uitvoeren van onderhoud aan de voorkant van het toestel (minimaal 1m);
 - De condensafvoer onder het toestel;
 - De bedrading van een externe bedrade bediening (optioneel);
 - De stroomaansluiting van het toestel.

3 Transport en uitpakken

De toelaatbare opslag en transporttemperatuur is -20°C tot +60°C. Behandel het toestel voorzichtig tijdens het transport en het uitpakken. Zorg dat het verpakkingsmateriaal op een milieuvriendelijke manier wordt afgevoerd.



Controle van de levering

Neem direct contact op met uw leverancier als u beschadigingen constateert of als de levering niet compleet is. Tot de levering behoren ten minste:

- Het toestel: controleer op het typeplaatje of het type juist is;
- Bevestigingsbeugel;
- Netsnoer;
- Documentatie;
- Droogsifon (membraansifon);
- Adapter condensafvoer 32 mm buis;
- Adapter condensafvoer 1 1/4" buis met schroefdraad;
- Afsluitkap condensafvoer.

Informatie aanwezig op het typeplaatje.

Toevoeging	Betekenis
ComfoAir	Productfamilienaam
Q	Producttypenaam
350	Maximum luchthoeveelheid 400 m ³ /h.
450	Maximum luchthoeveelheid 500 m ³ /h.
600	Maximum luchthoeveelheid 600 m ³ /h.
BE	Landcode van het toestel.
R	De toevoer- en retourlucht bevindt zich vanuit het fabriek geleverd aan de rechterzijde van het toestel.
ST	Het toestel heeft vier vaste luchtaansluitingen.
VV ¹⁷	Op het toestel is vanuit het fabriek geleverd met een Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer geïnstalleerd.
RF ¹⁵	Op het toestel is vanuit het fabriek geleverd met een Zehnder RF-print geïnstalleerd.
Quality	Het toestel heeft beperkte besturingsmogelijkheden.
Premium	Het toestel heeft volledige besturingsmogelijkheden.

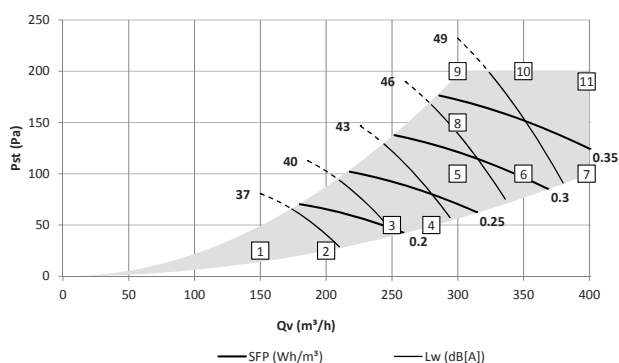
¹⁵ Standaard op het Quality toestel.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

4 Technische specificaties

	Q 350		Q 450		Q 600	
Prestaties						
Maximale luchtstroom	400 m ³ /h		500 m ³ /h		600 m ³ /h	
Thermisch rendement ¹	86%		83%		82%	
Elektrische gegevens						
Maximaal vermogen ² met Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	1850W	10,00A	2240W	10,80A	2620W	12,70A
Maximaal vermogen ² zonder Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	180W	1,42A	250W	1,98A	350W	2,77A
Voeding	230 V±10%, 1 fase, 50 Hz					
Cos φ zonder Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	0,36 - 0,54		0,32 - 0,57		0,4 - 0,62	
Aansluitgegevens						
Vorm luchtaansluiting	Rond					
Afmeting luchtaansluiting (Ø)	Inwendig: 160mm Uitwendig: 190mm		Inwendig: 180mm Uitwendig: 200mm		Inwendig: 180mm Uitwendig: 200mm	
Aansluiting condensafvoer	Buis-/schroefdraadaansluiting					
Afmeting condensafvoer Ø	32 mm / 1¼"					
ComfoNet gegevens						
Maximaal vermogen	400mA@12V					
Maximaal aantal niet gevoede componenten	4					
Kabeltype	2x niet-afgeschermd twisted pair, stijf (vaste) draad 0,6mm2 (max 50m)					
Materiaalspecificaties						
Behuizing	Gecoat plaatstaal					
Binnenzijde	EPP en ABS					
Warmtewisselaar	Polystyreen					
Algemeen						
IP-classificatie	IP40					
ISO-classificatie	B					
Gewicht	50 kg					
Filterklasse	Buitenlucht: F7 Retourlucht: G4					

4.1 Zehnder ComfoAir Q 350



Lw in dB (A) referentie 10⁻¹²W

Behuizing straling gemeten volgens ISO 3741: 2010

Toevoer en retour geluidsniveau gemeten volgens ISO 5135: 1997 (waarden zijn met einde kanaal correctie)

SFP in Wh / m³ berekend op basis van de gegevens gemeten volgens EN13141-7: 2010

cos phi met Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer uitgeschakeld (indien aanwezig)

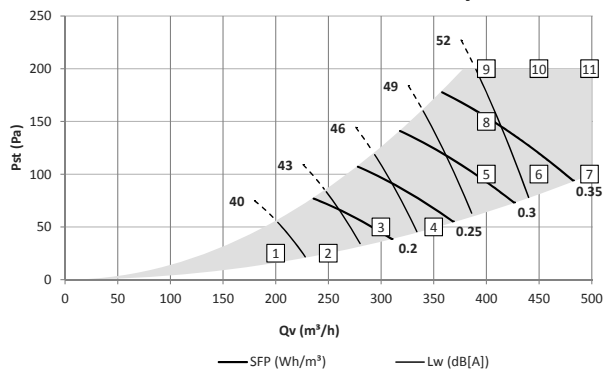
¹ Volgens NBN EN 308 op basis van interne metingen.

² Bij -15°C en maximale luchtstroom. (niet gebruiken voor EPB aangifte)

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

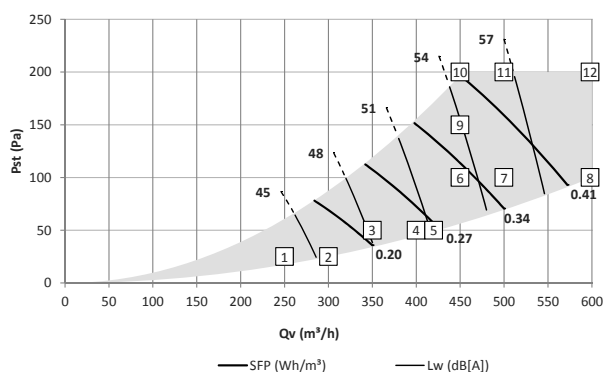
	Qv m ³ /h	Pst Pa	P W	cos φ	SFP Wh/m ³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	150	25	19	0,42	0,13	46	34	33
2	200	25	30	0,45	0,15	50	37	36
3	250	50	51	0,48	0,20	54	40	40
4	280	50	61	0,49	0,22	56	42	42
5	300	100	84	0,50	0,28	59	45	45
6	350	100	106	0,51	0,30	63	48	47
7	400	100	132	0,53	0,33	66	50	51
8	300	150	98	0,51	0,33	61	46	46
9	300	200	113	0,52	0,38	63	48	48
10	350	200	138	0,53	0,39	66	50	50
11	400	190	162	0,54	0,40	69	53	53

4.2 Zehnder ComfoAir Q 450



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP Wh/m³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	200	25	25	0,43	0,12	51	40	39
2	250	25	38	0,46	0,15	53	42	41
3	300	50	61	0,49	0,20	57	45	44
4	350	50	82	0,51	0,23	59	47	47
5	400	100	122	0,54	0,31	63	50	50
6	450	100	151	0,56	0,34	66	52	53
7	500	100	183	0,57	0,37	68	54	55
8	400	150	139	0,55	0,35	64	51	51
9	400	200	155	0,56	0,39	65	52	52
10	450	200	185	0,57	0,41	68	54	54
11	500	200	218	0,58	0,44	70	56	57

4.3 Zehnder ComfoAir Q 600



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP Wh/m³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	250	25	29	0,48	0,12	54	43	43
2	300	25	46	0,51	0,15	56	45	45
3	350	50	75	0,54	0,21	59	48	48
4	400	50	100	0,55	0,25	62	50	50
5	420	50	111	0,56	0,26	63	51	51
6	450	100	148	0,58	0,33	65	53	53
7	500	100	182	0,59	0,36	68	55	55
8	600	100	261	0,61	0,44	73	59	60
9	450	150	167	0,58	0,37	66	53	54
10	450	200	186	0,59	0,41	67	54	55
11	500	200	221	0,60	0,44	70	56	57
12	600	200	304	0,62	0,51	75	60	61

Lw in dB (A) referentie 10⁻¹²W

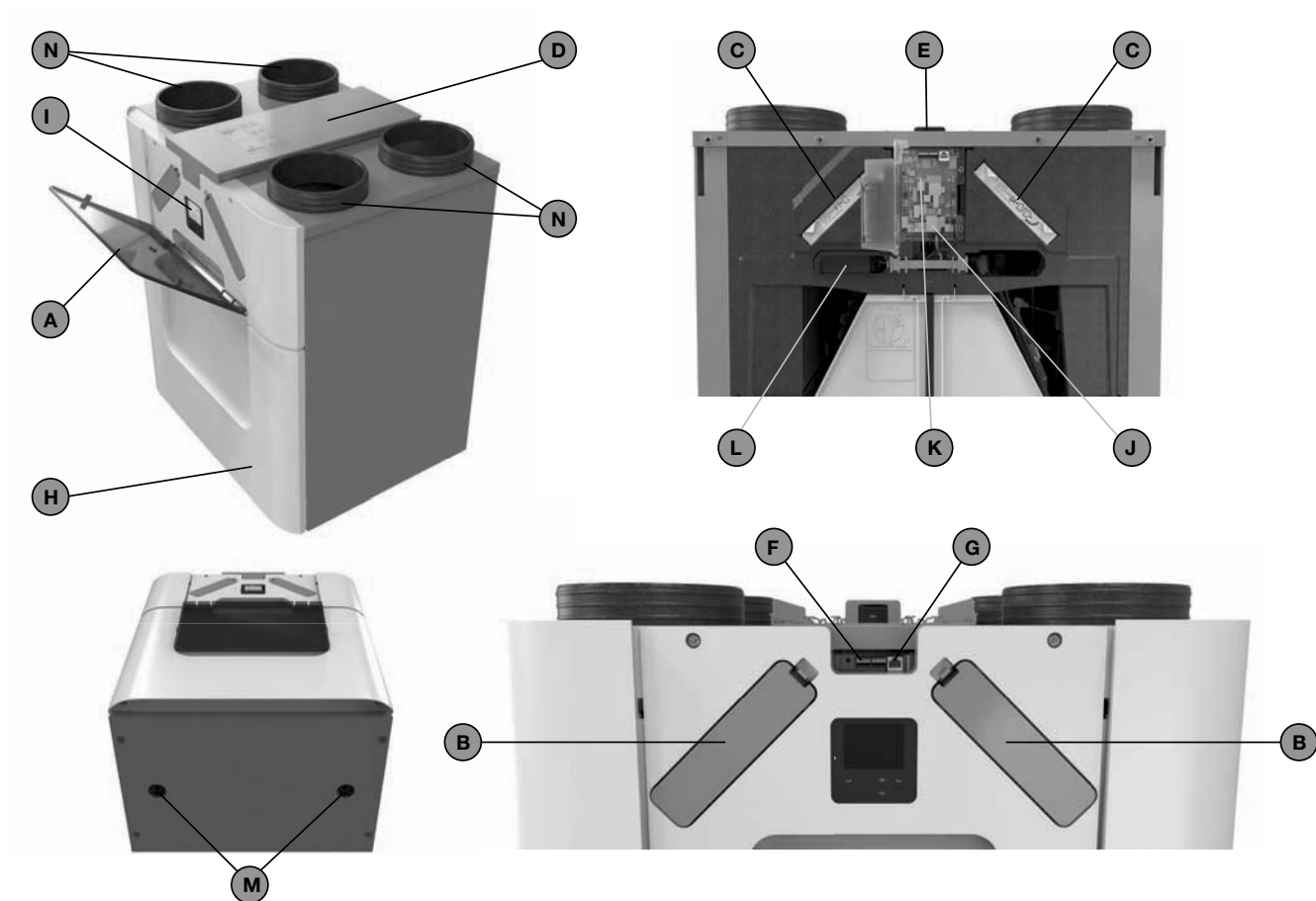
Behuizing straling gemeten volgens ISO 3741: 2010

Toevoer en retour geluidsniveau gemeten volgens ISO 5135: 1997 (waarden zijn met einde kanaal correctie)

SFP in Wh / m³ berekend op basis van de gegevens gemeten volgens EN13141-7: 2010

cos phi met Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer uitgeschakeld (indien aanwezig)

4.4 Configuratie van het toestel

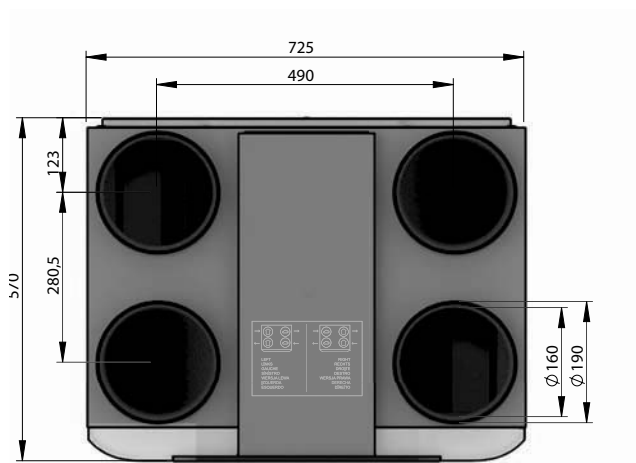


Aanduiding	Onderdeel
A	Semitransparante klep voor toegang tot het display en de filterkappen.
B	2 filterkappen voor eenvoudige toegang tot de filters.
C	2 filters voor luchtzuivering.
D	Deksel van de kabelgeleider voor afdekking en bescherming van de aangesloten kabels.
E	Typeplaat met de gegevens van het toestel (niet zichtbaar).
F	2 ComfoNet plug-inaansluitingen.
G	ComfoNet RJ45 aansluiting.
H	Voorplaat voor een luchtdichte afsluiting.
I	Display achter een beschermklep voor het bedienen van het toestel.
J	Hoofdprint achter de beschermklep van het display.
K	Zehnder RF-print ¹⁵ van de hoofdprint.
L	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ als vorstbescherming.
M	2 condensafvoeren voor het afvoeren van het condensaat van de warme retourlucht.
N	4 aansluitingen voor de luchtkanalen.

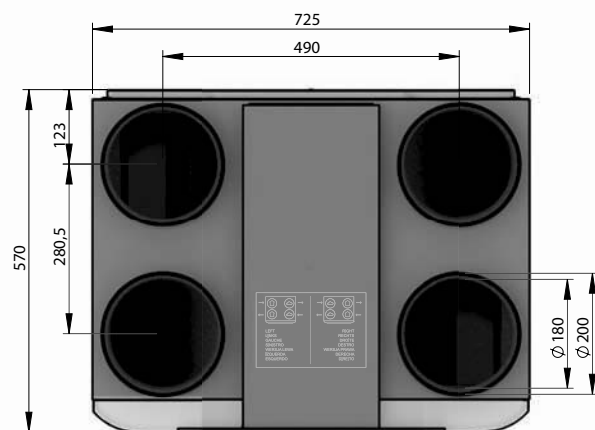
¹⁵ Standaard op het Quality toestel.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

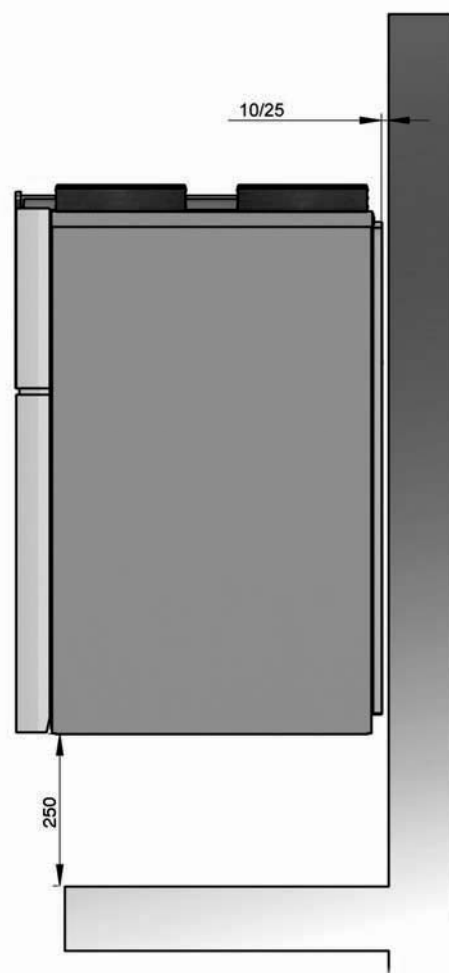
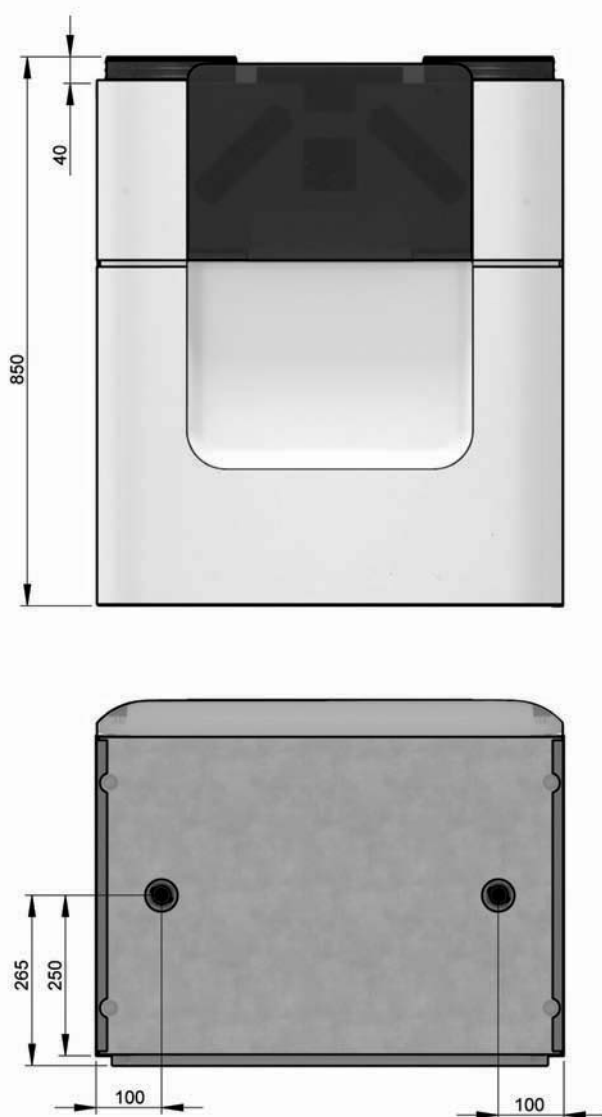
4.5 Maatschets



Zehnder ComfoAir Q 350



Zehnder ComfoAir Q 450 / Zehnder ComfoAir Q 600

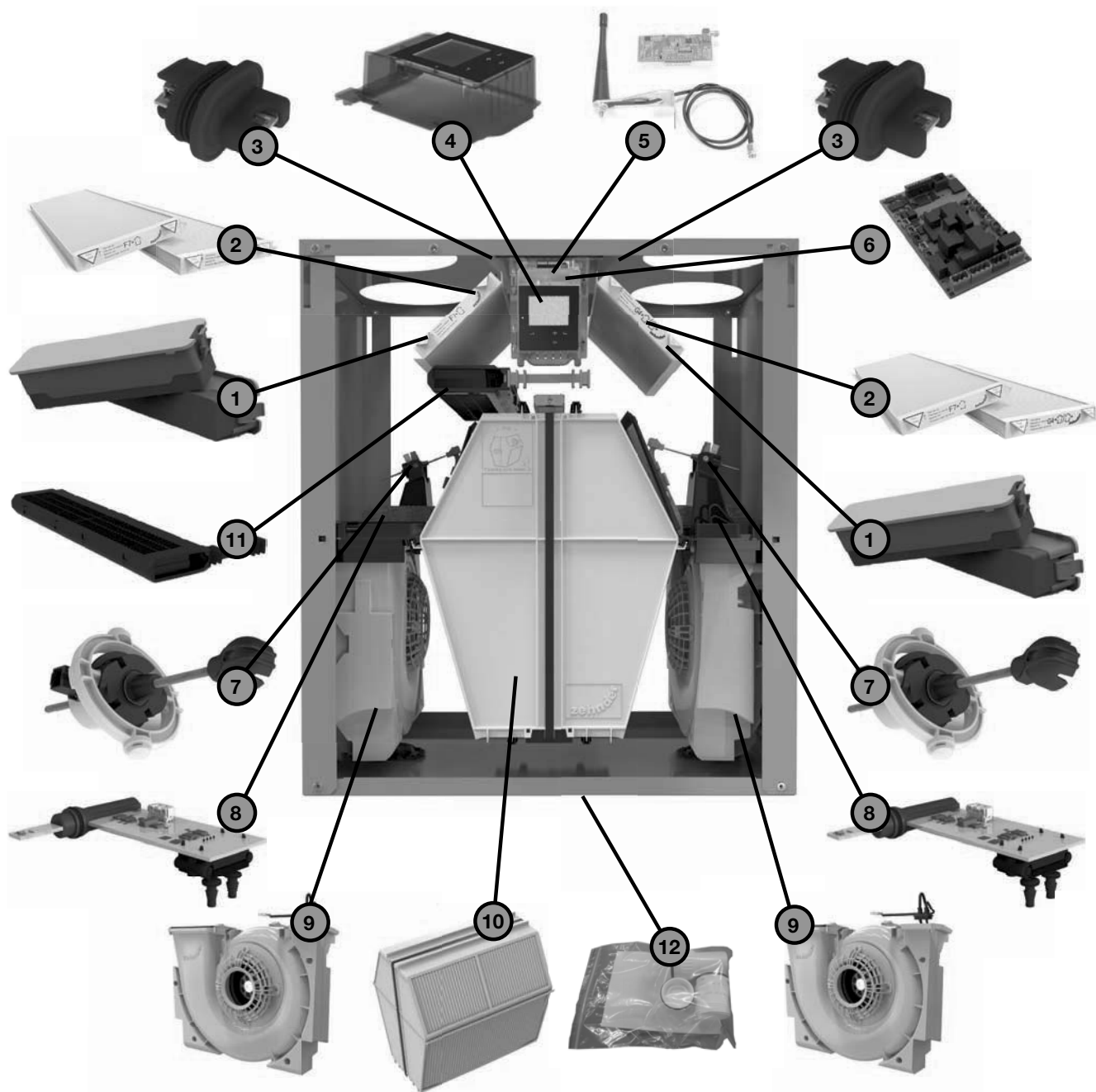


4.6 Servicedelen

De hierna genoemde servicedelen kunt u als reserveset bestellen bij Zehnder.

Elke set bevat een instructie waarin wordt uitgelegd hoe u het onderdeel moet vervangen.

Raadpleeg uw leverancier voor de artikelcodes en de prijzen van alle leverbare sets.



Aanduiding	Onderdeel
1	Set filterkappen (2x)
2	Filterset G4/F7 (1x/1x)
3	Sensor bovenste deel
4	Display
5	Zehnder RF-print ¹⁵
6	Hoofdprint
7	Modulerende bypass actuator
8	Sensor middelste deel
9	Ventilator
10	Warmtewisselaar
11	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷
12	Condensafvoerset

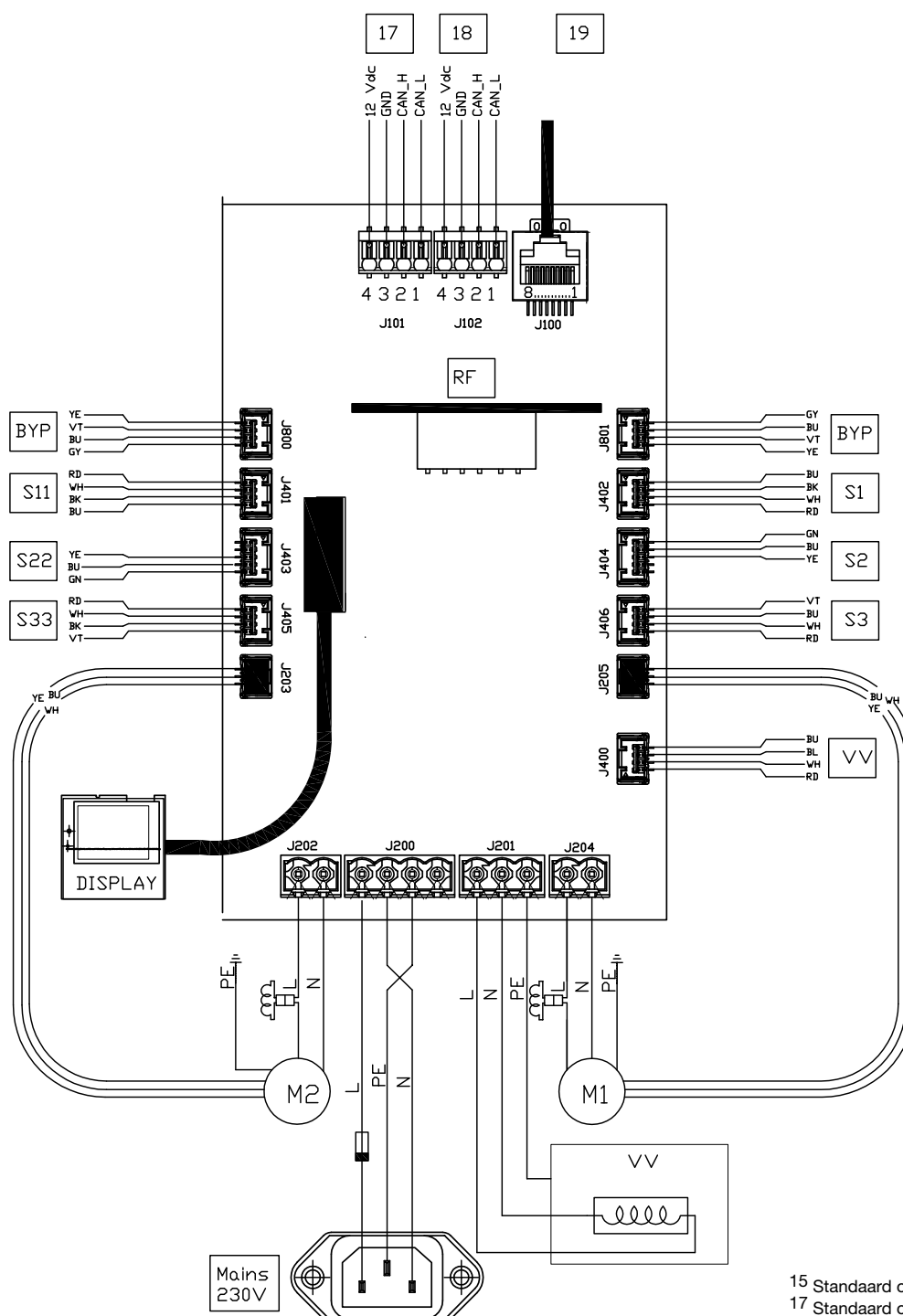
¹⁵ Standaard op het Quality toestel.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

4.7 Aansluitschema hoofdprint

Legende:

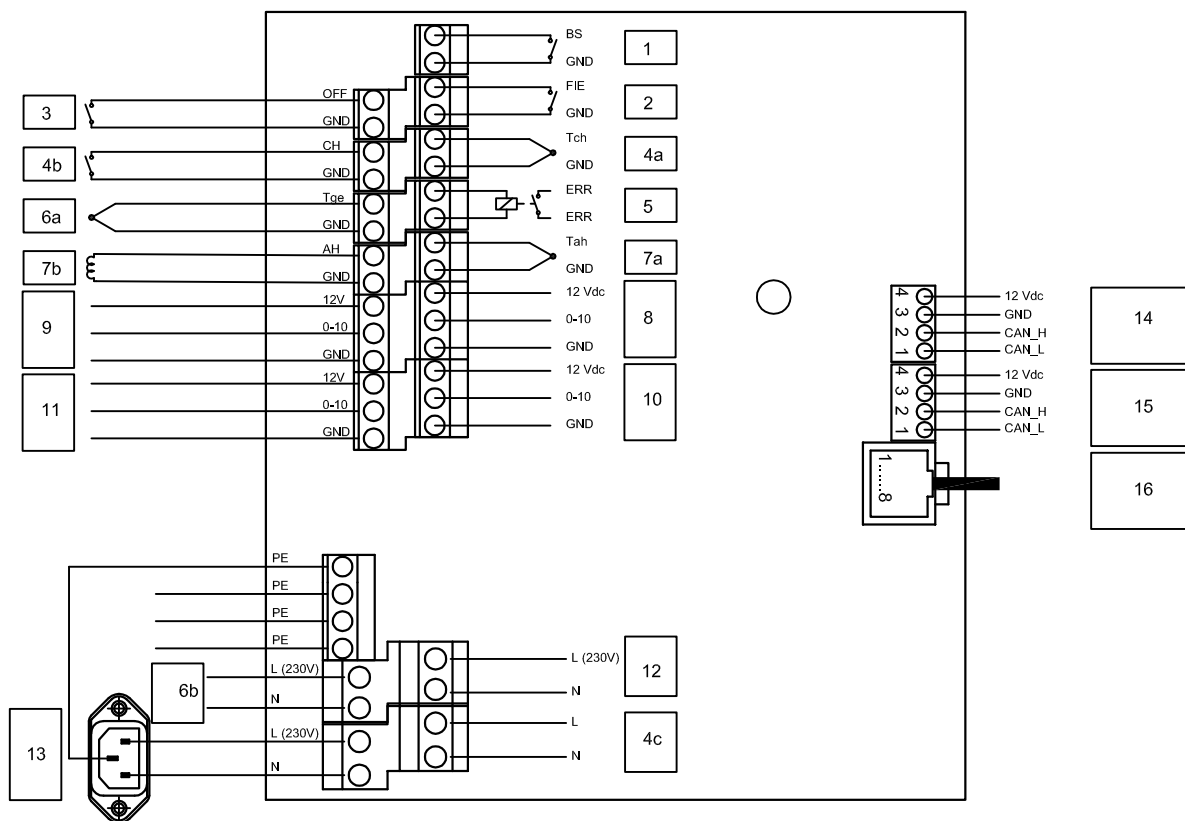
Code	Betekenis	Betekenis	
		Aansluitzijde: Rechts	Aansluitzijde: Links
PE	Groen/geel		
N / BU	Blauw		
L / BK	Bruin of zwart		
WH	Wit		
RD	Rood		
VT	Paars		
GN	Groen		
YE	Geel		
GY	Grijs		
17 / 18	ComfoNet plug-in aansluiting		
19	ComfoNet RJ45 aansluiting		
DISPLAY	Scherm	Scherm	Scherm
RF	Zehnder RF-print ¹⁵	Zehnder RF-print ¹⁵	Zehnder RF-print ¹⁵
VV	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷
BYP	Modulerende bypass actuator	Modulerende bypass actuator	Modulerende bypass actuator
M1	Afvoermotor	Toevoermotor	Toevoermotor
M2	Toevoermotor	Afvoermotor	Afvoermotor
S1	Sensor buitenlucht	Sensor retourlucht	Sensor retourlucht
S2	Druksensor afvoerlucht	Druksensor toevoerlucht	Druksensor toevoerlucht
S3	Sensor toevoerlucht	Sensor afvoerlucht	Sensor afvoerlucht
S11	Sensor retourlucht	Sensor buitenlucht	Sensor buitenlucht
S22	Druksensor toevoerlucht	Druksensor afvoerlucht	Druksensor afvoerlucht
S33	Sensor afvoerlucht	Sensor toevoerlucht	Sensor toevoerlucht



¹⁵ Standaard op het Quality toestel.
¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

4.8 Aansluitschema Zehnder Option box¹⁴ (optioneel)

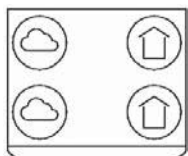
Code	Betekenis	Technische specificaties			
		Interface	U _{max}	I _{max}	L _{max} -bedrading
1	Boostcontact	Digitale ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
2	Sensor storing extern filter	Digitale ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
3	n.v.t.				
4a	n.v.t.				
4b	n.v.t.				
4c	n.v.t.				
5	Storingscontact	Potentiaalvrij contact			30 m
6a	Sensor Zehnder ComfoFond L Q	Analoge ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
6b	Pomp Zehnder ComfoFond L Q	230 Vac geschakeld	230 Vac	<4A	30 m
7a	Sensor naverwarmer	Analoge ingang	3,3 Vdc	1 mA	30 m
7b	Regeling naverwarmer	0 - 10 Vdc uitgang	10 Vdc	10 mA	30 m
8	0-10V ingang 3	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
9	0-10V ingang 1	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
10	0-10V ingang 4	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
11	0-10V ingang 2	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
☞ I _{max} van code 8, 9, 10 en 11 samen: <150 mA					
12	Klep ondergrondse aardwarmtewisselaar.	230 Vac constant	230 Vac	4A	30 m
13	Aansluiting netspanning	±10%, 1 fase, 50 Hz	230 Vac	10 A	2 m
☞ De netspanning is vereist om de 230 V-functies (code 4c, 6b en 12) aan te drijven. Alle andere functies worden aangedreven door het ComfoNet. I _{max} van code 4b, 6b en 12 samen: 10 A					
14	ComfoNet-aansluiting	Plug-in aansluiting	12 Vdc	37,5 mA	30 m
15	ComfoNet-aansluiting	Plug-in aansluiting	12 Vdc	37,5 mA	30 m
16	ComfoNet-aansluiting	RJ45	12 Vdc	37,5 mA	30 m
☞ I _{max} van de ComfoNet-aansluitingen samen: <150 mA					



¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

5 Installatieprocedures

5.1 Aanpassen Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷



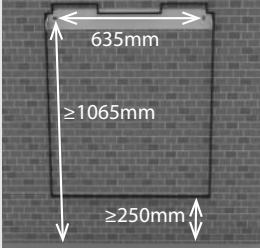
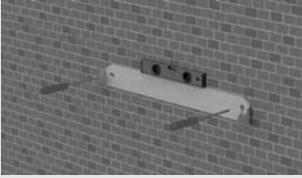
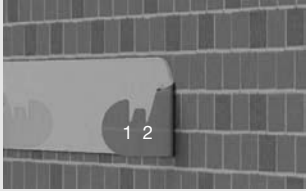
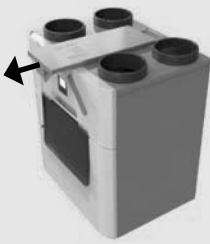
Het toestel wordt standaard aangeleverd met de toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde van het toestel.



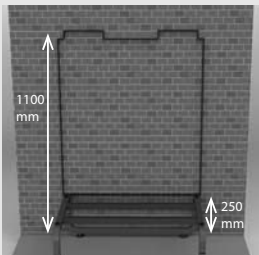
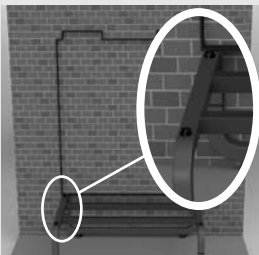
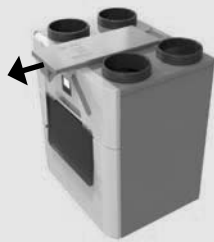
Volg onderstaande stappen wanneer de toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde van het toestel moeten komen:

1	2	3
Open de semitransparante klep.	Draai de 3 schroeven in de design cover los. Verwijder deze cover.	Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.
4	5	6
Trek de filters uit het toestel.	Verwissel de filters met elkaar. Zorg ervoor dat de pijl op het filter naar boven blijft wijzen.	Plaats de filters terug in het toestel. = Linkerzijde; = rechterzijde.
7	8	9
Draai de 2 schroeven in de beschermklep van het display los. Open deze displayklep.	Trek de communicatiekabel en het netsnoer van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ uit de besturingsprint.	Trek de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷, inclusief kabel en afdichttule, uit de linkerzijde van het toestel.
10	11	12
Draai de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ 180°.	Schuif de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷, inclusief kabel en afdichttule, rechts in het toestel.	Monteer alle onderdelen in omgekeerde volgorde. Tijdens installatie: ■ Draai alle schroeven handmatig vast (max. 1.5 Nm); ■ Plaats alle kabels in hun kabelgeleiders; ■ Plaats de onderrand van de voorklep achter de verhoogde rand van de onderplaat. Dit garandeert dat het toestel na het vastdraaien van de schroeven luchtdicht is.

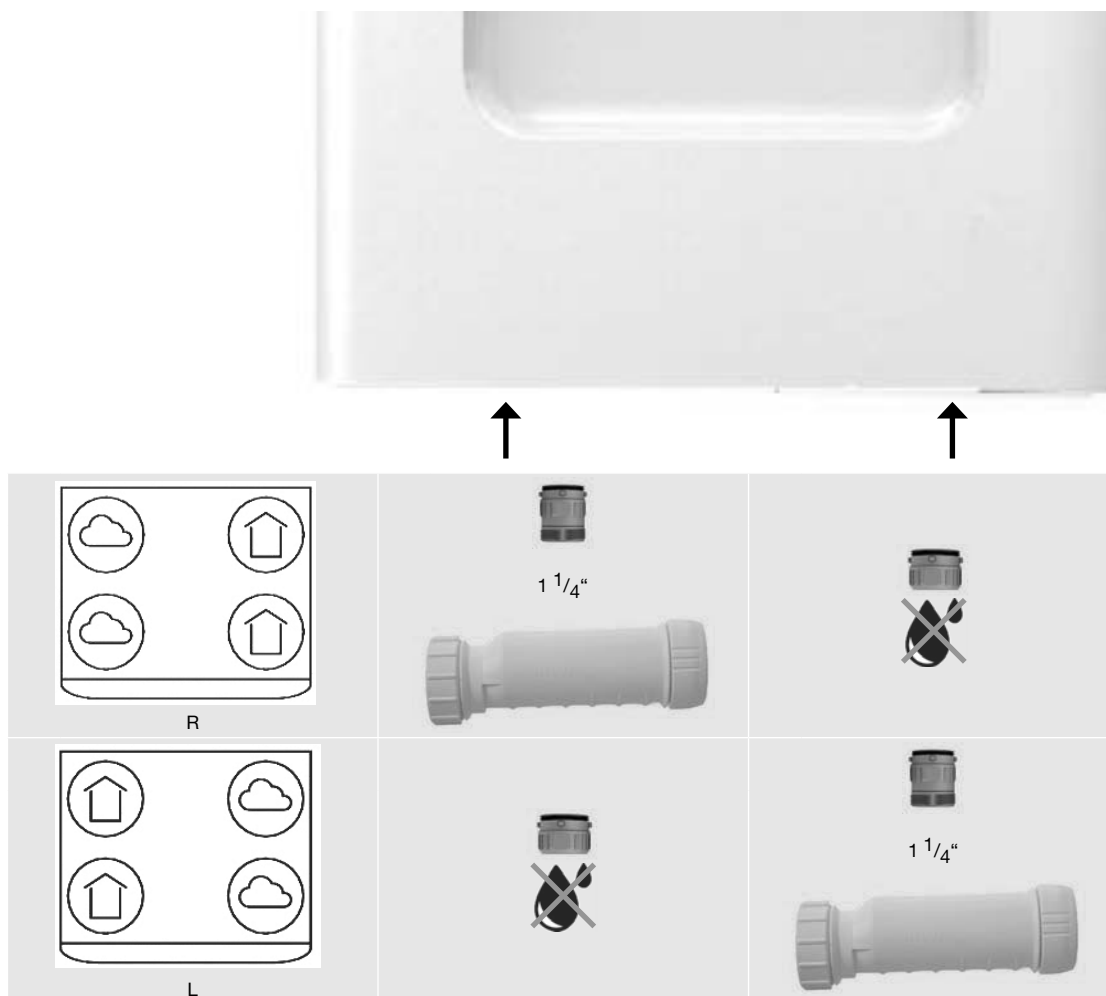
5.2 Wandmontage

	1 	2 
! Installeer het toestel op een wand met een massa van minimaal 200 kg/m². De aangegeven hoogte is slechts een indicatie. Het gekozen type condensafvoer en de luchtkanalen bepalen de exacte hoogte.	Bevestig de ophangbeugel aan de wand. ■ Zorg dat de openingen in de beugel aan de bovenkant zitten; ■ Zorg dat de beugel waterpas is.	Haak het toestel in de ophangbeugel op de wand. ■ Voor Zehnder ComfoPipe Plus luchtkanalen: gebruik opening 1; ■ Voor alle andere luchtkanalen: gebruik opening 2.
3 	4 	5 Voorbeeld van bediening en accessoire. 
Open de semitransparante klep.	Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.	Installeer de vereiste bedieningen en/of accessoires zoals beschreven in de bijbehorende handleidingen.
6 Voorbeeld van sifon 	7 Voorbeeld luchtkanaal 	8 Voorbeeld ventiel Voorbeeld rooster 
Installeer de sifon aan de onderkant van het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de condensafvoer.	Installeer de luchtkanalen op het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de luchtkanalen. ! Vergeet niet de beschermingskappen van het toestel te verwijderen voordat u de luchtkanalen installeert.	Installeer de ventielen en roosters zoals aangegeven in het hoofdstuk over de ventielen en roosters.
9 	10 	11 
Sluit het toestel aan op de netstroom.	Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.	Stel het toestel in bedrijf zoals beschreven in het hoofdstuk over de inbedrijfstelling.

5.3 Vloermontage

	1 Voorbeeld van instructie 	2 
Gebruik het Zehnder montageframe op de vloer (leverbaar als optie) als de wanden een massa hebben van minder dan 200 kg/m². Hiermee wordt contactgeluid zoveel mogelijk voorkomen.	Monteer het montageframe zoals beschreven in de bijbehorende handleiding.	Plaats het toestel op het montageframe. ■ Zorg dat het toestel vast op zijn plaats zit aan de hand van de gemonteerde kunststof dopjes op het montageframe.
3 	4 	5 Voorbeeld van bediening en accessoire. 
Open de semitransparante klep.	Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.	Installeer de vereiste bedieningen en/of accessoires zoals beschreven in de bijbehorende handleidingen.
6 Voorbeeld van sifon 	7 Voorbeeld luchtkanaal 	8 Voorbeeld ventiel Voorbeeld rooster 
Installeer de sifon aan de onderkant van het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de condensafvoer.	Installeer de luchtkanalen op het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de luchtkanalen. ! Vergeet niet de beschermingskappen van het toestel te verwijderen voordat u de luchtkanalen installeert.	Installeer de ventielen en roosters zoals aangegeven in het hoofdstuk over de ventielen en roosters.
9 	10 	11 
Sluit het toestel aan op de netstroom.	Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.	Stel het toestel in bedrijf zoals beschreven in het hoofdstuk over de inbedrijfstelling.

5.4 Installatie van de condensafvoer



Het condenswater dat het toestel aanmaakt moet vorstvrij, onder afschot en luchtdicht worden afgevoerd; Er zitten twee Zehnder bajonetsluitingen aan de onderkant van het toestel voor de afvoer van condens. Deze aansluitingen zijn niet luchtdicht. Het is daarom noodzakelijk dat de aansluiting zonder sifon wordt afgesloten met het afzonderlijk meegeleverde afdichtdopje en dat op de andere aansluiting de meegeleverde droogsifon wordt aangesloten.

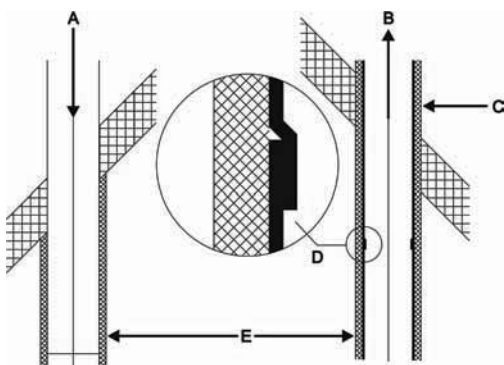
⚠ Installeer geen waterslot (u-bocht) op het toestel. Op warme dagen verdampt het water uit de sifon. Gebruik altijd de meegeleverde droogsifon.

5.5 Installatie van de luchtkanalen



U kunt het toestel installeren met elk standaard niet-flexibel luchtkanaalsysteem of met een luchtkanaalsysteem van Zehnder. Wanneer u een luchtkanaalsysteem van Zehnder installeert, lees dan eerst de handleiding. Houd steeds rekening met het volgende wanneer u de luchtkanalen installeert:

⚠ Sluit altijd luchtkanalen van minimaal 900 mm aan op het toestel voordat u het toestel aansluit op de netstroom. Hierdoor kunt u de motor niet aanraken wanneer het toestel in bedrijf is.



- De afstand (E) tussen de opening van het buitenluchtkanaal (A) en de opening van het afvoerkanaal moet minimaal 10m uit elkaar staan, of 2 m hoogteverschil¹⁶ zijn;
- De positie van de buitenluchtopening ten opzichte van andere mogelijke bronnen van vervuilde lucht is erg belangrijk (andere luchtafvoeren, straat i.p.v. tuin, enz.);
- Installeer het luchtafvoerkanaal (D) afwaterend naar het toestel;
- Isoleer het buitenluchtkanaal en het afvoerluchtkanaal dampdicht tussen de dak-/geveldoorvoer. Hiermee voorkomt u condensvorming aan de buitenzijde van het kanaal.

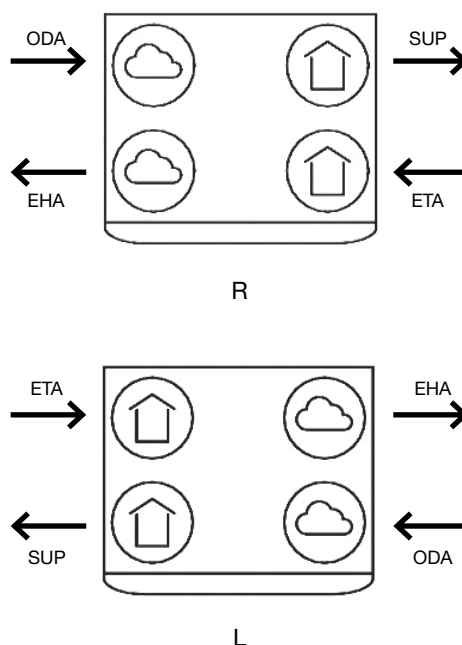
- Installeer het luchtkanaal met zo min mogelijk luchtweerstand en vrij van lekkage;

Afmeting	Minimum ø luchtkanalen
350	160mm
450	180mm
600	200mm

- Zorg ervoor dat de binnenzijde van de luchtkanalen geheel vrij is. Luchtkanalen mogen geen scherpe bochten, deuken of lange schroeven aan de binnenzijde hebben. Obstakels gaan ten koste van de prestaties en het onderhoud van het systeem;
- Monteer een geluiddemper met afdoende demping direct op de toevoer- en retouraansluiting. Neem voor advies hierover contact op met Zehnder;
- Installeer geen flexibel luchtkanaalsysteem. Dit zal de basiswerking van het balansventilatiesysteem verstoren.
- Als een semi-flexibel luchtkanaalsysteem gewenst is, gebruik dan alleen een door Zehnder goedgekeurd systeem. Bij andere semi-flexibel kanaal bestaat de kans dat deze de basiswerking van het balansventilatiesysteem verstoren.

Legende:

Code	Betekenis
ODA	Buitenlucht
SUP	Toevoerlucht
ETA	Retourlucht
EHA	Afvoerlucht
R	Toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde
L	Toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde



¹⁶ Voor installaties in klasse 1 volgens de STS-P 73.1-richtlijn (hoofdstuk 4.16 luchtkwaliteit). Hanteer voor systemen in klasse 2 de norm NBN EN 13779:2007 (tabel A.2, bijlage A.2.4).

5.6 Installatie van de ventielen en/of roosters



Voorbeeld ventiel

Voorbeeld rooster

- Installeer de toevoer- en retourventielen en/of de toevoer- en retourroosters (bijvoorbeeld in een woonkamer met open keuken) minstens 1 m van elkaar. Dit voorkomt dat de toevoer- en retourlucht met elkaar in contact kunnen komen;
- Wanneer de ventielen dicht bij de wand worden geplaatst, gebruik dan ventielen met een schone sector. Dit houdt de wanden schoon;
- Om goed transport van de lucht door de woning te bevorderen, moet er een kier onder of rooster in de binnendeuren aanwezig zijn. Het rooster of de kier moet een overstroom hebben die is voorgeschreven in de EPB-richtlijn (richtlijn voor energieprestaties van gebouwen)



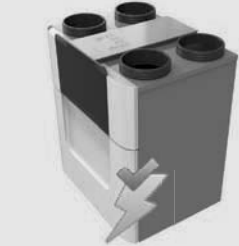
Zorg dat deze kieren niet worden afgesloten.

Wanneer ze worden afgesloten door bijvoorbeeld meubilair, deurrubbers of hoogpolig tapijt, stagneert de luchtdoorstroming in de woning.

- Wij raden u aan het ventilatiesysteem te installeren met toevoer- en retourventielen van Zehnder.

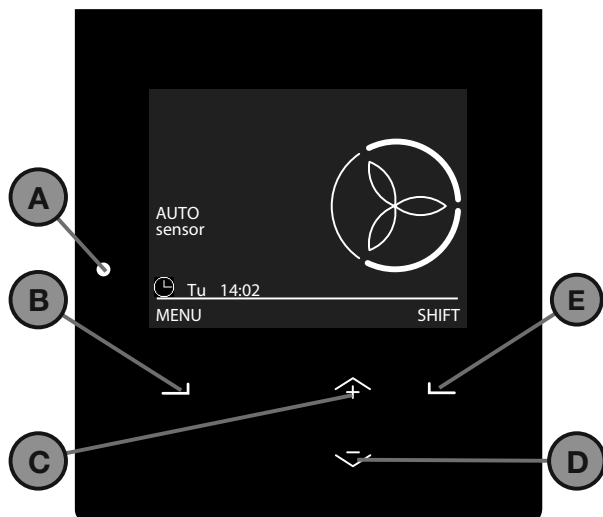
6 Inwerkingstelling

Wanneer de woning wordt bewoond, adviseren wij u de luchtkanalen te reinigen voordat u het toestel in werking stelt. Hiermee voorkomt u schade aan het meubilair door bouwstof dat uit de luchtkanalen wordt geblazen.

1 	2 	3 
Sluit het toestel weer aan op de netstroom.	Open de semitransparante klep.	Het toestel start automatisch de inbedrijfsname assistent. Volg de instructies op het display.
4 Voorbeeld van bediening en accessoire 	5 	6 Voorbeeld rapport 
Stel alle aangesloten bedieningen en accessoires in bedrijf zoals beschreven in de bij behorende handleidingen.  De procedure voor de inbedrijfstelling van RF-accessoires verschilt van die van oudere toestellen van Zehnder.	Stel de gewenste waarden in de geavanceerde menu's in. In de gebruikershandleiding staat beschreven hoe u de geavanceerde menu's kunt instellen.	Vul het installatie-/testrapport achterin de gebruikershandleiding in.
Punt van aandacht inbedrijfsname assistent		
	 Rechts Links	Voorbeeld van sifon 
Het wachtwoord is 2468.	■ Rechts = De toevoer- en retourlucht bevinden zich aan de rechterzijde van het toestel; ■ Links = De toevoer- en retourlucht bevinden zich aan de linkerzijde van het toestel.	Wanneer het toestel een standaard warmtewisselaar heeft, moet altijd de meegeleverde droogsifon worden aangesloten.
  Links		Voorbeeld debietmeter 
Wanneer de toe- en afvoer zich aan de linkerzijde van het toestel bevinden, zijn de filters als volgt gepositioneerd: ■  = Linkerzijde; ■  = rechterzijde. Zorg dat de pijlen op de filters naar boven wijzen.	Als u alle ventielen opent, open dan ook alle roosters en sluit alle ramen en deuren.	Gebruik een debietmeter om de ventielen en/of roosters in de juiste positie in te stellen tijdens het afstemmen. We adviseren u de volgende verhouding te gebruiken voor de luchtdebietinstellingen: ■ Stand 1 = 30% van de plaatselijke bouwvoorschriften; ■ Stand 2 = 60% van de plaatselijke bouwvoorschriften; ■ Stand 3 = 100% van de plaatselijke bouwvoorschriften.

7 Werking

7.1 Overzicht van het display



Aanduiding	Onderdeel
A	Statusindicator (LED).
B	Universele knop. De functie is afhankelijk van de huidige tekst boven de knop op het display.
C	Pijl omhoog voor: ■ Toerental verhogen; ■ Waarde verhogen; ■ Naar vorige menu-item.
D	Pijl omlaag voor: ■ Toerental verlagen; ■ Waarde verlagen; ■ Naar volgende menu-item.
E	Universele knop. De functie is afhankelijk van de huidige tekst boven de knop op het display.

7.2 Het display op het toestel.

Het hoofdscherm verschijnt automatisch wanneer u de klep opent. In geval van een storing of bij een foutmelding start het hoofdscherm ook wanneer de klep is gesloten. Na 15 minuten zonder activiteit schakelt het scherm automatisch uit. In de gebruikershandleiding kunt u opzoeken wat de symbolen op het display en de LED-signalen betekenen.

7.2.1 Navigeren door het menu

1. Selecteer **MENU** voor toegang tot de menu's.
2. Gebruik de pijl omhoog en omlaag om vooruit en achteruit te bladeren door de menu's.
3. Selecteer **BEVESTIGEN** wanneer de selectiepijl voor de gewenste optie staat.

Als u de bedieningsopties niet meer nodig heeft:

1. Selecteer **TERUG** totdat u bij het hoofdscherm komt.
2. Sluit de klep.

7.2.2 Toegang tot installateursinstellingen

> **MENU** > **INSTELL. INSTALLATEUR**

1. Druk minstens 4 seconden op **SHIFT** in het hoofdscherm.
2. Voer het wachtwoord in met de pijl omhoog en omlaag. (wachtwoord: 2468)
3. Selecteer **BEVESTIGEN** na elk cijfer.

Als het wachtwoord van de installateur actief is, wordt het symbool  weergegeven in de linkerbovenhoek van het display.

Het toestel deactiveert het wachtwoord van de installateur automatisch na 60 minuten. U kunt het wachtwoord van de installateur ook deactiveren in het hoofdscherm door de volgende stappen uit te voeren:

1. Selecteer **SHIFT**.
2. Selecteer **UITLOGGEN**.

Of ga naar > **MENU** > **INSTELL. INSTALLATEUR** > **UITLOGGEN**.

7.2.3 Werkingsmodus van het toestel wijzigen

> **MENU** > **INSTELL. INSTALLATEUR** > **INSTELL. HOOFDPRINT** > **SERVICE MODUS**

1. Blader naar **INSTELL. INSTALLATEUR**
2. Blader naar **INSTELL. HOOFDPRINT**.
3. Blader naar **SERVICE MODUS**.
4. Blader naar
 - **ACTIEVE MODUS** wanneer u alle onderhoudstaken heeft uitgevoerd.
 - **SERVICE MODUS** wanneer u de warmtewisselaar wilt verwijderen of installeren.
5. Selecteer **BEVESTIGEN**.

7.2.4 Fouten resetten

> **MENU** > **RESET FOUTEN**

1. Blader naar **RESET FOUTEN**.
2. Selecteer **BEVESTIGEN**.
3. Wacht 5 minuten.

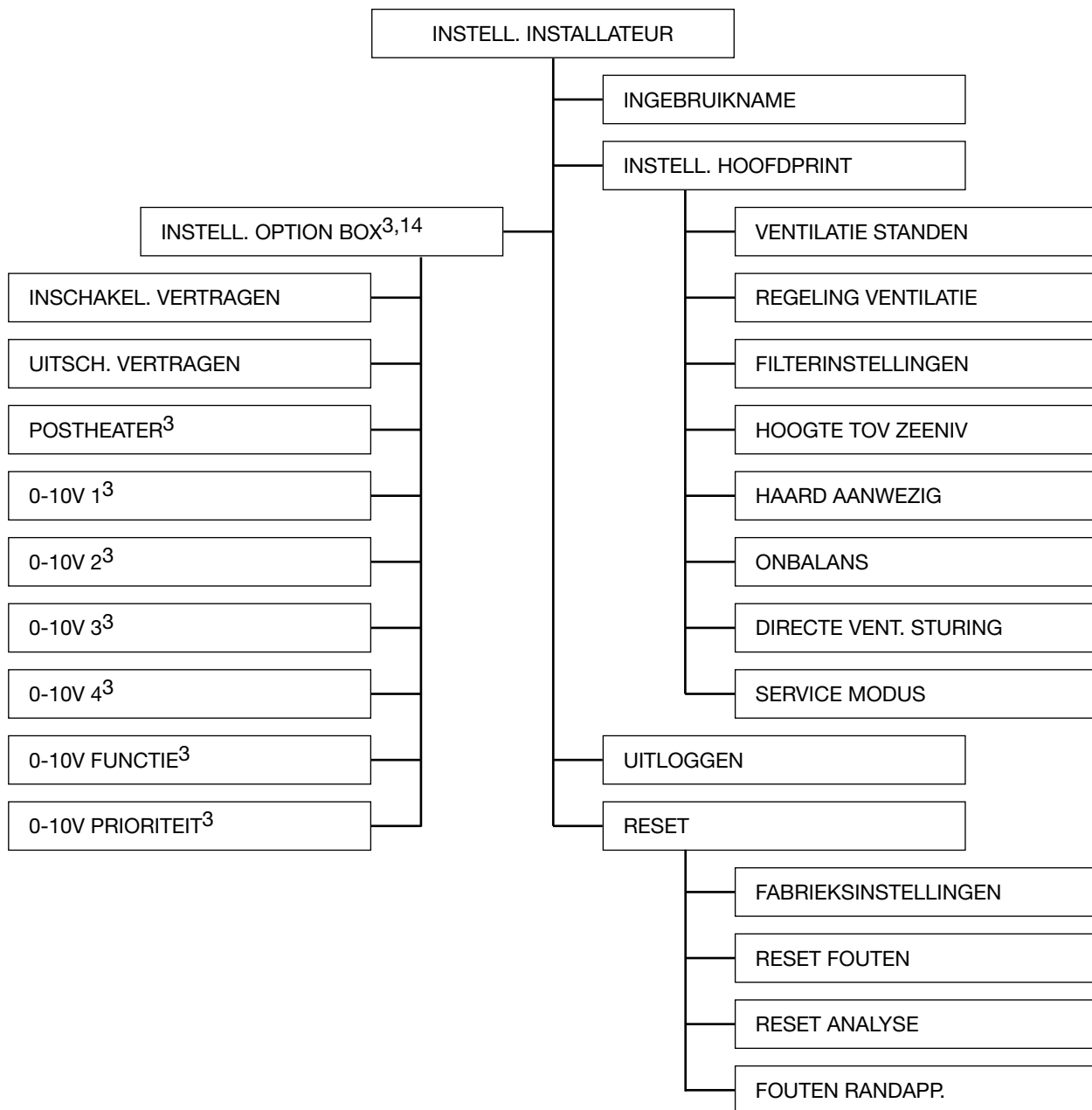


U kunt een fout alleen resetten wanneer het toestel in de actieve modus staat.

7.3 Menustructuur INSTELL. INSTALLATEUR

De menu's van de installateursinstellingen zijn alleen zichtbaar als het wachtwoord van de installateur actief is. In het hoofdstuk "Toegang tot installateursinstellingen" staat beschreven hoe u het wachtwoord voor de instellingen kunt activeren.

De uitleg van alle andere menu's (zoals het geavanceerde menu) vindt u in de gebruikershandleiding. U helpt de gebruiker door ook de geavanceerde gebruikersmenu's in te stellen. U kunt bijvoorbeeld de instellingen van de sensorbesturing en de comforttemperatuur wijzigen.



7.3.1 INGBRUIKNAME

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INGBRUIKNAME

Menu-item	Functie
START	Starten van de inbedrijfsname assistent. In het hoofdstuk "Inbedrijfstelling" vindt u aandachtspunten voor de inbedrijfsname assistent. Als het toestel nog nooit eerder in bedrijf is gezet, start de inbedrijfsname assistent automatisch zodra u het toestel aansluit op de netstroom.

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

7.3.2 INSTELL. HOOFDPRINT

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT

Menu-item	Functie
VENTILATIE STANDEN	Instellen van het luchtdebiet per ventilatiestand. ■ STAND AFWEZIG: stel het luchtdebiet in op de stand afwezig (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 60 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 75 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 90 m³/h ■ STAND 1: stel het luchtdebiet in op de lage stand (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 135 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 165 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 200 m³/h ■ STAND 2: stel het luchtdebiet in op de midden stand (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 265 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 330 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 400 m³/h ■ STAND 3: stel het luchtdebiet in op de hoge stand (Standaard Zehnder ComfoAir Q 350: 400 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 450: 500 m³/h (Standaard Zehnder ComfoAir Q 600: 600 m³/h U kunt geen luchtdebiet kiezen hoger dan het luchtdebiet van de eerstvolgende stand. U kunt daarom het best eerst de hoogste stand instellen en vanuit daar naar de lagere standen te gaan.
REGELING VENTILATIE	Instellen modus luchtdebiet. ■ FLOW CONTROL: het toestel regelt het luchtdebiet, zodat het rond het ingestelde niveau blijft. Externe invloeden op het debiet worden waar nodig gecorrigeerd. Kleine en korte wisselingen in het debiet zijn toegestaan. Dit zorgt ervoor dat het toerental constanter is (standaardinstelling); ■ CONSTANT FLOW: het toestel regelt het luchtdebiet, zodat het precies op het ingestelde niveau blijft. Externe invloeden op het debiet worden direct gecorrigeerd. Het toerental wordt hierbij constant gecorrigeerd.
FILTERINSTELLINGEN	Instellen RESET-opties van de filters. ■ FILTER WAARSCHUWING: instellen van de tijd waarna nieuwe filters moeten worden besteld (standaard: 21 dagen); ■ RESET FILTERDAGEN: wanneer u de filters vervangt voordat de filterwaarschuwing is verschenen. De hoeveelheid verwerkte lucht op de teller wordt gereset.
HOOGTE TOV ZEENIV	Instellen van de hoogte waarop het systeem wordt geïnstalleerd. ■ 0 - 500 m: het toestel wordt maximaal 500 meter boven zeeniveau geïnstalleerd (standaardinstelling); ■ 500 - 1000 m: het toestel wordt tussen 500 en 1000 meter boven zeeniveau geïnstalleerd; ■ 1000 - 1500 m: het toestel wordt tussen 1000 en 1500 meter boven zeeniveau geïnstalleerd; ■ 1500 - 2000 m: het toestel wordt tussen 1500 en 2000 meter boven zeeniveau geïnstalleerd;
HAARD AANWEZIG	De aanwezigheid van een schoorsteen in de woning. ■ NEE: de functie ENKEL AFVOER kan worden geactiveerd op het toestel. U kunt een positieve en negatieve onbalans instellen in het menu ONBALANS (standaardinstelling); ■ JA: de functie ENKEL AFVOER kan niet worden geactiveerd op het toestel. U kunt alleen een positieve onbalans instellen in het menu ONBALANS.
ONBALANS	Instellen van het benodigde verschil tussen de toevoer- en retourlucht. ■ 0%: het toestel stuurt dezelfde hoeveelheid stroom naar de ventilator voor de toevoer- en de retourlucht (standaardinstelling); ■ positief %: het toestel verlaagt het luchtdebiet van de retourlucht; ■ negatief %: het toestel verlaagt het luchtdebiet van de toevoerlucht;
DIRECTE VENT. STURING	niet van toepassing (Niet activeren)
SERVICE MODUS	Instellen werkingsmodus van het toestel. ■ ACTIEVE MODUS: het toestel functioneert normaal (standaardinstelling); ■ SERVICE MODUS: de basisfuncties van het toestel worden uitgeschakeld en de Modulerende bypasskleppen worden ingesteld op 50%, voor een optimale toegang tot alle servicedelen.

7.3.3 INSTELL. OPTION BOX^{3,14}

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. OPTION BOX^{3,14}

Menu-item		Functie
INSCHAKEL. VERTRAGEN		Instellen van de tijd (vertragingstijd) voordat het luchtdebiet schakelt naar STAND 3 nadat het boostcontact op Zehnder Option box wordt gesloten (standaard: 5 min). Als het boostcontact wordt geopend binnen de ingestelde vertragingstijd, gedraagt het toestel zich alsof het boostcontact niet werd gesloten.
UITSCH. VERTRAGEN		Instellen van de tijd (nadraaitijd) voordat het luchtdebiet terug schakelt naar het normale debiet nadat het boostcontact op de Zehnder Option box wordt geopend (standaard: 5 min). ■ VAST: een vaste tijdsduur instellen die moet zijn verstreken voor het luchtdebiet terug naar het normale luchtdebiet schakelt; ■ SPIEGELEN: De tijdsduur die moet zijn verstreken voor het luchtdebiet terug naar het normale luchtdebiet schakelt is gelijk aan de tijdsduur dat het boostcontact gesloten was, met een instelbare maximum nadraaitijd. (standaardinstelling)
POSTHEATER ³		De PI-regelaar van de naverwarmer instellen. ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de naverwarmer (standaard: 2°C). ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de naverwarmer (standaard: 120 sec.).
0-10V 1 ³		Instellen bedieningsopties van de eerste 0-10V ingang.
	INPUT BIJ 0%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0 V). Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.
	INPUT BIJ 100%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10 V). Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.
	METHODE	Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang. ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
	SETTINGS CONTROL	Instellen van de waarden voor het regelen van het ingestelde niveau (0..10 V). ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5 V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V 2 ³		Instellen bedieningsopties van de tweede 0-10V ingang.
	INPUT BIJ 0%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0V). Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.
	INPUT BIJ 100%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10V). Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.
	METHODE	Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang. ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
	SETTINGS CONTROL	Instellen van de waarden voor het regelen van het ingestelde niveau. ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5 V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

Menu-item	Functie
0-10V 3 ³	Instellen bedieningsopties van de derde 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0V). Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.
INPUT BIJ 100%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10V). Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.
METHODE	Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang. ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	Instellen van de waarden voor het regelen van het gewenste niveau. ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V 4 ³	Instellen bedieningsopties van de vierde 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal (minimale ventilatie) van het toestel (standaard: 0V). Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.
INPUT BIJ 100%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal (maximale ventilatie) van het toestel (standaard: 10V). Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.
METHODE	Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang. ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	Instellen van de waarden voor het regelen van het gewenste niveau. ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V FUNCTIE ³	Instellen functie van de accessoires die op de 0-10V ingangen zijn aangesloten. ■ PROPORTIONEEL DEBIET: het toestel zet het inkomende signaal van een 0-10V sensor om in een overeenkomend verzoek tot een luchtdebet tussen het minimale en maximale ingestelde luchtdebet (standaardinstelling); ■ VOORINGESTELD DEBIET: het toestel zet het inkomende signaal van een 0-10V sensor om in een van de vooringestelde luchtdebieten.
0-10V PRIORITEIT ³	Instellen prioriteit van het verzoek tot een bepaald luchtdebet van de accessoires die op de 0-10V ingangen zijn aangesloten. ■ ON: het toestel zet het signaal van een 0-10V sensor om in een verzoek tot een luchtdebet in de modus AUTO en de modus MANUEEL; ■ ENKEL AUTO: het toestel zet het signaal van een 0-10V sensor alleen om in een verzoek tot een luchtdebet in de modus AUTO; ■ OFF: het toestel negeert het ingangssignaal van een 0-10V sensor (standaardinstelling);

7.3.4 UITLOGGEN

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > UITLOGGEN

Menu-item	Functie
UITLOGGEN	Toegang tot het menu INSTELL. INSTALLATEUR blokkeren.

7.3.5 RESET

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > RESET

Menu-item	Functie
FABRIEKSINSTELLINGEN	Alle waarden van de software terugzetten naar de standaardinstelling.  Stel het toestel opnieuw in bedrijf.
RESET FOUTEN	Alle actieve foutmeldingen resetten. Wanneer de fout van de melding nog niet is opgelost, zal de foutmelding na verloop van tijd opnieuw verschijnen.
RESET ANALYSE	Alle waarden in > MENU > STATUS resetten (zie gebruikershandleiding voor inhoud menu)
FOUTEN RANDAPP.	Alle accessoires die een foutmelding veroorzaken loskoppelen van de software.  Gebruik dit menu niet wanneer de accessoires die de foutmeldingen veroorzaken, gebruikt worden voor noodzakelijke functies.

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

8 Onderhoudsprocedures

Volg alle onderhoudsprocedures op die in dit hoofdstuk en in de gebruikershandleiding staan beschreven. Als er niet regelmatig onderhoud wordt uitgevoerd, zal het ventilatiesysteem uiteindelijk niet meer optimaal functioneren.

In dit hoofdstuk vindt u een afzonderlijk subhoofdstuk met onderhoudswerkzaamheden die de gebruiker niet mag uitvoeren. In de gebruikershandleiding staat beschreven welke onderhoudswerkzaamheden de gebruiker wel mag uitvoeren.

U kunt de teller voor de waarschuwing voor de filterwissel resetten in het menu reset filterdagen. (INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > FILTERINSTELLINGEN > RESET FILTERDAGEN)

De onderhoudsprocedures voor de accessoires die op het toestel zijn aangesloten vindt u in de bijbehorende handleidingen. Bij Zehnder kunt u een kopie van een handleiding opvragen.

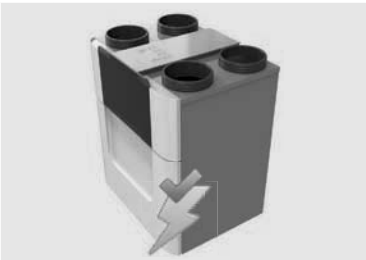
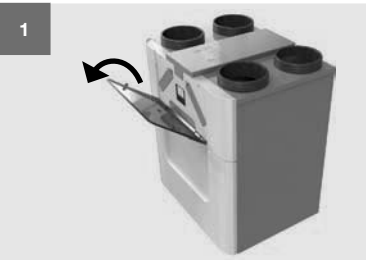
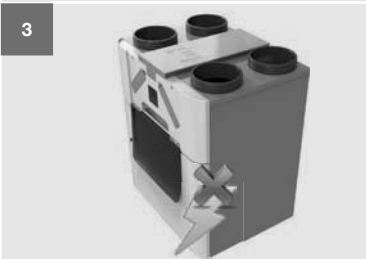
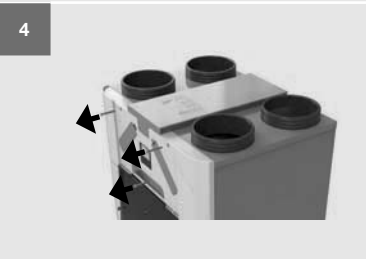
Wanneer u een onderdeel moet vervangen, kunt u bij Zehnder een servicedeel bestellen. In het hoofdstuk over deze servicedelen kunt u zien welke speciale reservesets verkrijgbaar zijn.

⚠ Schakel de stroom van het toestel steeds uit voor u begint te werken aan het ventilatiesysteem. Wanneer het toestel open staat tijdens bedrijf, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

⚠ Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische lading kan schade aanrichten aan de elektronica.

We adviseren u een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf in te huren om het gehele ventilatiesysteem te reinigen.

8.1 Procedure voor het openen van het toestel

		
⚡ Schakel de voeding naar het toestel nog niet uit. De huidige instelling van de Modulerende bypassklep kan ervoor zorgen dat u de warmtewisselaar niet uit het toestel kunt halen.	Open de semitransparante klep.	Zet het toestel in de service modus. (INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > SERVICE MODUS > SERVICE MODUS)
		
Schakel de stroom van het toestel uit wanneer het display dit aangeeft.	Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.	Verwijder deze cover.

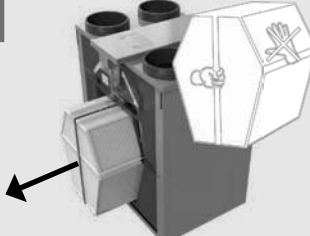
8.2 Onderhoud van de behuizing

Inspecteer minimaal 1x per twee jaar de behuizing van het toestel.

1 	2 	3 
Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel': ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder deze cover.	Voer de volgende controles uit: ■ Controleer de afdichtingen op beschadigingen. ■ Controleer de binnen- en buitenzijde op vervuiling en beschadigingen. ■ Controleer de luchtkanaalaansluitingen op vervuiling en beschadigingen.	Behandel eventuele corrosieverschijnselen en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.

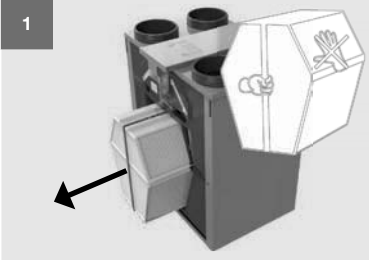
8.3 Onderhoud van de warmtewisselaar

Inspecteer de warmtewisselaar minimaal 1x per twee jaar.

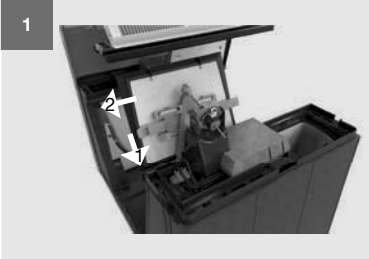
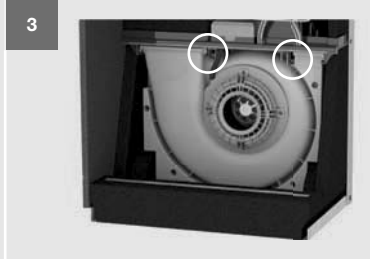
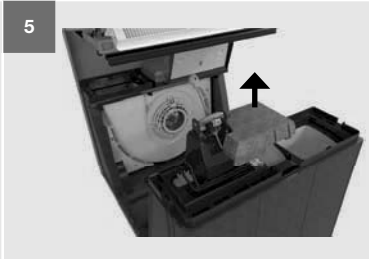
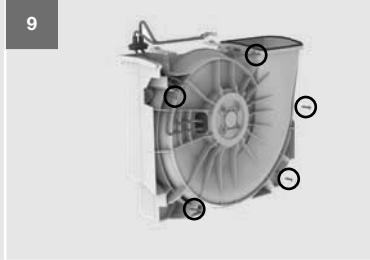
1 	2 	3 
Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel': ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder deze cover.	Verwijder de warmtewisselaar: ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. ! Knip de band niet door. De band is bedoeld om de warmtewisselaar uit het toestel te trekken. U kunt de warmtewisselaar alleen verwijderen wanneer het toestel in de service modus staat.	Inspecteer de warmtewisselaar en maak deze indien nodig schoon. ■ Gebruik water om stof en vuil te verwijderen: a. Dompel de warmtewisselaar enige malen onder in warm water (max. 40°C). b. Spoel de warmtewisselaar met schoon en warm leidingwater door (max. 40°C). c. Houd de warmtewisselaar met beide handen op de dichte zijvlakken vast en schud het overtollige water uit de warmtewisselaar. ! Gebruik geen agressieve of oplopende schoonmaakmiddelen voor het schoonmaken. Deze kunnen de luchtdichte afsluiting van de warmtewisselaar aantasten.

8.4 Onderhoud van de ventilatoren

Inspecteer de ventilatoren minimaal 1x per twee jaar.

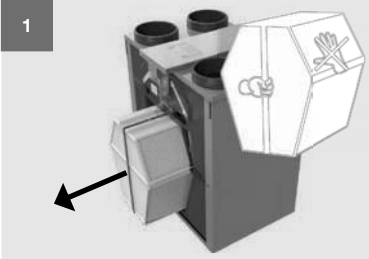
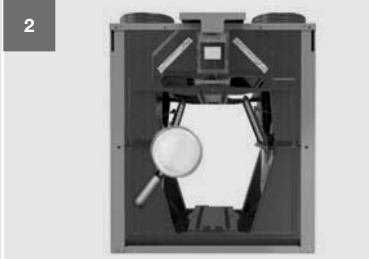
		
Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar. ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.	Voer de volgende controles uit: ■ Controleer het luchtrooster op vervuiling en beschadigingen; ■ Controleer de behuizing op vervuiling en beschadigingen; ■ Controleer de ventilatorschoepen op vervuiling en beschadigingen;	Maak de ventilatoren en het luchtrooster indien nodig schoon. ■ Gebruik een zachte borstel om de ventilatorschoepen schoon te maken; ■ Gebruik een stofzuiger om stof te verwijderen.  Zorg dat de ventilatorschoepen niet beschadigen.

Volg de volgende stappen op voor een betere toegang tot de ventilator:

		
Verwijder de Modulerende bypassklep zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk: ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. ■ Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg. ■ Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.	Verwijder de twee drukslangen van de ventilator.	Duw de twee klemmen naar beneden en trek het slakkenhuis naar voren.
		
Maak het aansluitpunt van de Modulerende bypassklep los.	Verwijder de isolatieafdekking achter de Modulerende bypassklep.	Verwijder de ventilatorconnectoren van het sensordeksel en open ze.
		
Verwijder de afdichttule inclusief bekabeling.	Til het slakkenhuis uit het toestel.	Verwijder de 5 schroeven aan rand van het slakkenhuis om het te openen.

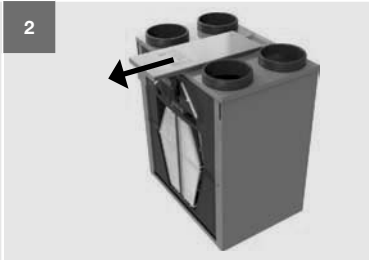
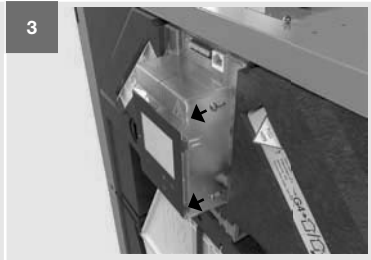
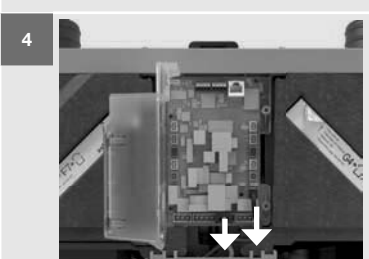
8.5 Onderhoud van de Modulerende bypasskleppen

Inspecteer de Modulerende bypasskleppen minimaal 1x per twee jaar.

		
Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar. ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.	Controleer de Modulerende bypasskleppen op vervuiling en beschadigingen.	Behandel eventuele vervuiling en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.  Verwijder de Modulerende bypassklep voor gemakkelijke reiniging. Instructies voor het verwijderen van de Modulerende bypassklep vindt u in het hoofdstuk "Verwijderen van de Modulerende bypassklep".

8.6 Onderhoud van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷

Inspecteer de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ minimaal 1x per twee jaar.

		
Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel': ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder deze cover.	Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.	Draai de 2 schroeven in de beschermklep van het display los. Open deze displayklep.
		
Trek de communicatiekabel en het netsnoer van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ uit de hoofdprint.	Haal de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷, inclusief kabel en afdichttule, uit het toestel.	Controleer de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ op vervuiling en beschadigingen. Behandel eventuele vervuiling en andere beschadigingen direct en op de juiste manier. Zet de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ op zijn kop en: ■ Gebruik een zachte borstel om de lamellen schoon te maken; ■ Of gebruik een stofzuiger om vuil en stof te verwijderen.  Reinig de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ niet met water.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

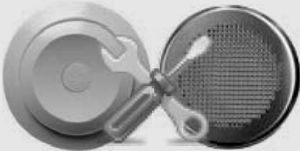
8.7 Onderhoud van de condensafvoer:

Inspecteer de condensafvoer minimaal 1x per twee jaar.

1 Voorbeeld sifon 	2 Voorbeeld sifon 	3 
Koppel de condensafvoer los.	Voer de volgende controles uit op de sifon van de condensafvoer: ■ Controleer of de afvoer nog open is door water toe te voegen aan de sifon. ■ Controleer de condensafvoer optisch op vervuiling; ■ Controleer of de afdichting van de condensafvoer luchtdicht is. Er mag geen lucht door of langs het sifon komen.	Verhelp eventuele geconstateerde problemen.

8.8 Onderhoud van de luchtkanalen

Inspecteer de luchtkanalen minimaal 1x per twee jaar.

1 Voorbeeld ventiel Voorbeeld rooster 	2 Voorbeeld luchtkanaal 	3 
Verwijder de ventielen en/of roosters.  Wij adviseren u de instellingen en de locatie bij verwijdering te noteren.	Controleer de luchtkanalen op het volgende: ■ Vervuiling (stof en vet); ■ Luchtlekkages (losse verbindingen); ■ Weerstand (bochten, deuken en geblokkeerde ventielen); ■ Ventielen en/of roosters.	Verhelp eventuele geconstateerde problemen.

Bij normaal gebruik dient het leidingnetwerk van de retourlucht elke 4 jaar te worden gereinigd en het leidingnetwerk van de toevoerlucht elke 8 jaar.

1 Voorbeeld borstel 	2 Voorbeeld stofzuiger 	
Maak het vuil los.	Verwijder het vuil met een stofzuiger of filterbox.  Gebruik het toestel niet om vuil uit de luchtkanalen te verwijderen. Het vuil kan het toestel of meubilair in de woning beschadigen.	

8.9 Procedure voor het beëindigen van het onderhoud

1  Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.	 Tijdens het monteren: ■ Zet het toestel in de service modus als de Modulerende bypasskleppen het monteren van de warmtewisselaar verhinderen; ■ Draai alle schroeven handmatig vast (max. 1.5 Nm); ■ Plaats alle kabels in hun kabelgeleiders; ■ Plaats de onderrand van de voorkant achter de verhoogde rand van de onderplaat. Dit garandeert dat het toestel na het vastdraaien van de schroeven luchtdicht is.		
2  Sluit het toestel weer aan op de netstroom.	3  Zet de service modus stop. (MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > SERVICE MODUS > ACTIEVE MODUS).	4  Vul het onderhoudslogboek in. U kunt het onderhoudslogboek vinden in de gebruikershandleiding.	

9. Storingsprocedures

⚠ Schakel de stroom van het toestel steeds uit voor u begint te werken aan het toestel. Wanneer het toestel open staat tijdens werking, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

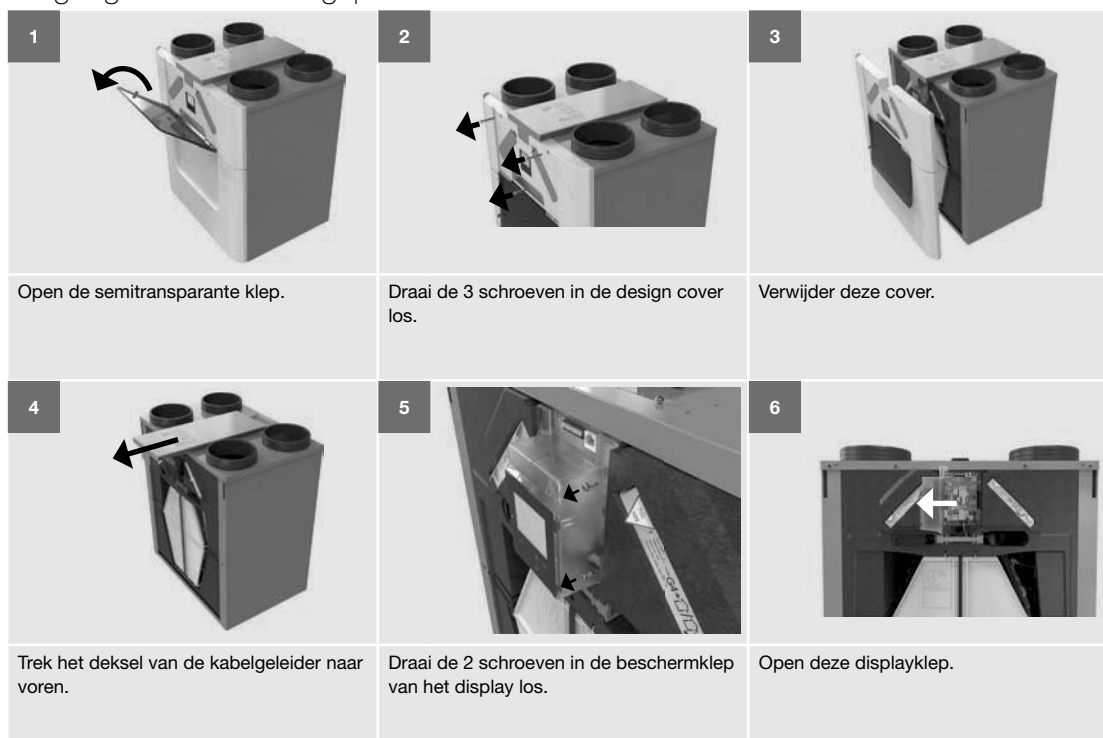
! Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische lading kan schade aanrichten aan de elektronica.

In het hoofdstuk "Wat te doen bij storingsmeldingen (probleemoplossing)" staat beschreven hoe u alle storingscodes kunt verhelpen.

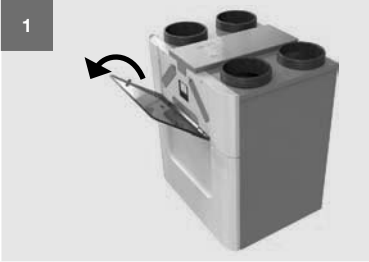
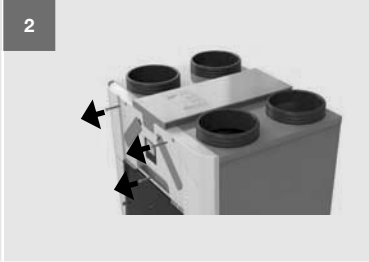
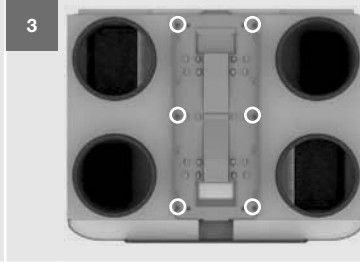
9.1 Toegang tot de ComfoNet-aansluitingen op het toestel



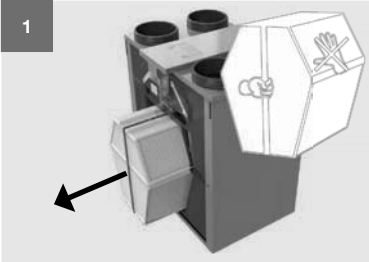
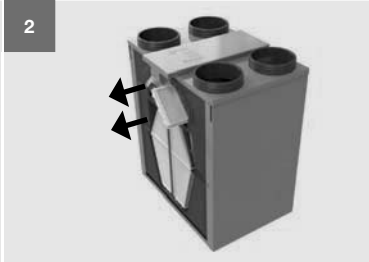
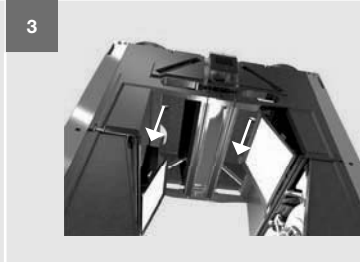
9.2 Toegang tot de besturingsprint



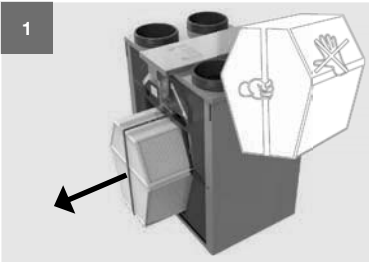
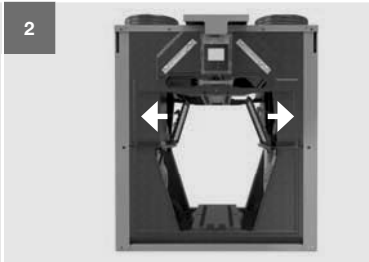
9.3 Toegang tot de hoofdzekering van het toestel

		
Open de semitransparante klep.	Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.	Verwijder de 6 schroeven van de kabelgeleider. Til de kabelgeleider voorzichtig op.

9.4 Toegang tot de sensor in het bovenste deel van de unit

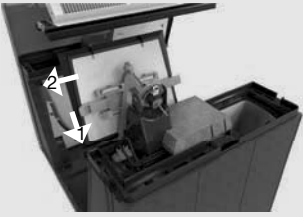
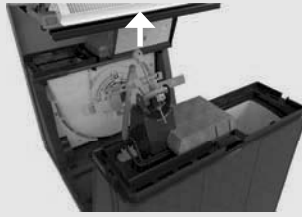
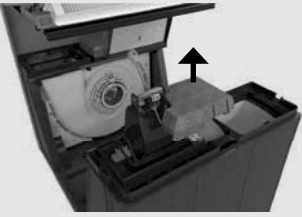
		
Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar. ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.	Verwijder de filters (en indien aanwezig de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷). Tijdens installatie: ■ Zorg dat de pijl op de filters naar boven wijst. ■ Wanneer de toevoer- en retourluchtaansluitingen zich aan de rechterzijde van het toestel bevinden, zijn de filters als volgt gepositioneerd:  = Linkerzijde;  = Rechterzijde. ■ Wanneer de toevoer- en retourluchtaansluitingen zich aan de linkerzijde van het toestel bevinden, zijn de filters als volgt gepositioneerd:  = Linkerzijde;  = Rechterzijde.	Trek de sensor vanuit de binnenkant van het toestel naar beneden. Verwijder daarna de connector van de sensor. 

9.5 Verwijderen van de Modulerende bypassklep

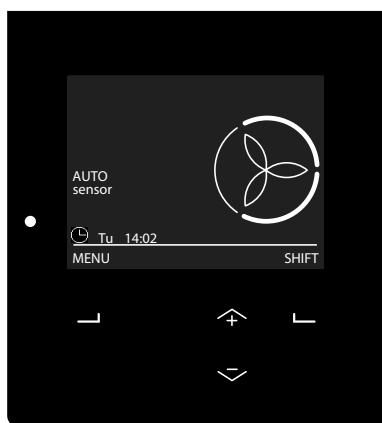
		
Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar. ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.	Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg.	Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

9.6 Toegang tot de sensor in het middelste deel van de unit

		
Verwijder de Modulerende bypassklep zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk: ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. ■ Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg. ■ Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.	Maak het aansluitpunt van de Modulerende bypassklep los.	Verwijder de isolatieafdekking achter de Modulerende bypassklep.
		
Verwijder de ventilatorconnectoren van het sensordeksel. Verwijder het sensordeksel door de klikverbinding te openen.  Tijdens installatie: Plaats het sensordeksel onder de geleiderails en plaats de ventilatorconnectoren terug. Dit zorgt ervoor dat de isolatieafdekking goed past.	Verwijder de connector voor de sensor. 	Trek de sensor naar boven uit de rubberen houder voor de druksensor. Trek de sensor dan zijwaarts uit het sensorvakje.

9.7 Storingsmeldingen op het display van het toestel.



Wanneer een storing optreedt in het toestel, gaat de led naast het display op het toestel knipperen. Als u op het display kijkt, wordt de betreffende storingscode weergegeven.

Code	Betekenis
AIRFLOW_EHA ERROR	Het debiet van de afvoerlucht bereikt zijn setpoint niet.
AIRFLOW_SUP ERROR	Het debiet van de toevoerlucht bereikt zijn setpoint niet.
DANGER! OVERHEATING!	Twee of meer sensoren signaleren een temperatuur buiten het werkingsbereik van het toestel.  De ventilatie is gestopt. Verhelp de storing zo snel mogelijk om ophoping van vocht en CO₂ te voorkomen.
EXTERNE FILTER ALARM	U moet de externe filter vervangen of reinigen.
FAN_EHA ERROR	De ventilator voor de afvoerlucht geeft een storing.
FAN_SUP ERROR	De ventilator voor de toevoerlucht geeft een storing.
FILTERS NU WISSELEN	U moet de interne filters vervangen.
FILTERWISSEL VERWACHT	U moet de interne filters bijna vervangen.  Bestel de nieuwe filters nu.
FROST ERROR	De temperatuur van de toevoerlucht is te laag.
GOUND_HEAT_TEMP ERROR	De temperatuursensor voor de Zehnder ComfoFond L Q ¹⁴ signaleert een afwijkende temperatuur.
GROUND_HEAT_CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoFond L Q ¹⁴ en het toestel.
HUMID_EHA ERROR	De vochtigheidssensor voor de afvoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_ETA ERROR	De vochtigheidssensor voor de retourlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_ODA ERROR	De vochtigheidssensor voor de buitenlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_SUP ERROR	De vochtigheidssensor voor de toevoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
INIT ERROR	Het toestel is niet in bedrijf gesteld.
OPTION_BOX CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder Option box ¹⁴ en het toestel.
POSTHEAT_TEMP ERROR	De temperatuursensor voor de naverwarmer ¹⁴ signaleert een afwijkende temperatuur.
POSTHEAT_CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de naverwarmer ¹⁴ en het toestel.
PREHEAT ERROR	De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ geeft een storing.
PREHEAT_PRES ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ en het toestel.
PREHEAT_LOCATION ERROR	De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ bevindt zich niet op de juiste locatie.
PRESSURE_EHA ERROR	De druksensor voor de afvoerlucht geeft een storing.
PRESSURE_SUP ERROR	De druksensor voor de toevoerlucht geeft een storing.
RF_PRES ERROR	Er is geen communicatie tussen de Zehnder RF-print ¹⁵ en het toestel.
SENSOR_EHA ERROR	De sensor voor de afvoerlucht geeft een storing.
SENSOR_ETA ERROR	De sensor voor de retourlucht geeft een storing.
SENSOR_ODA ERROR	De sensor voor de buitenlucht geeft een storing.
SENSOR_SUP ERROR	De sensor voor de toevoerlucht geeft een storing.
SERVICE MODUS	De basisfuncties van het toestel zijn uitgeschakeld.  De ventilatie is gestopt. Verhelp de fout zo snel mogelijk om ophoping van vocht te voorkomen.
TEMPCONTROL_SUP ERROR	De Modulerende bypass actuatoren geven een storing.
TEMP_SENSOR_EHA ERROR	De temperatuursensor voor de afvoerlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_ETA ERROR	De temperatuursensor voor de retourlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_ODA ERROR	De temperatuursensor voor de buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_SUP ERROR	De temperatuursensor voor de toevoerlucht signaleert een afwijkende temperatuur.

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

¹⁵ Standaard op het Quality toestel.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

9.8 Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSense C¹⁴



Zodra een storingscode verschijnt op de Zehnder ComfoSense C zal een overeenkomstige code verschijnen op het display van het toestel.

9.9 Storingsmeldingen op de Zehnder ComfoSwitch C



Op de Zehnder ComfoSwitch C zit een FILTER LED. Wanneer u de filters moet vervangen, gaat deze led rood branden.

Wanneer het display van het toestel een andere storingsmelding weergeeft, gaan alle led's van de Zehnder ComfoSwitch C knipperen.

9.10 Storingsmeldingen op de Zehnder RFZ



Om de batterij te besparen, zal de Zehnder RFZ alleen een storingsmelding weergeven wanneer de schakelaar wordt gebruikt.

Wanneer het display van het toestel een storingsmelding weergeeft, gaan de beide led's rood knipperen wanneer deze bediend wordt.

9.11 Storingsmeldingen op de Zehnder Control App



De storingscode die kan verschijnen op het display van het toestel wordt ook weergegeven in de Zehnder Control App.

9.12 Storingsmeldingen op de Zehnder Timer RF



De Zehnder Timer RF geeft alleen een storingsmelding wanneer er geen communicatie is tussen het toestel en de regelaar.

Deze regelaar geeft geen andere storings weer.

9.13 Wat te doen in geval van een storingsmelding (probleemoplossing)

Storingscode AIRFLOW_EHA ERROR / AIRFLOW_SUP ERROR.		Het debiet van de afvoerlucht/toevoerlucht bereikt zijn setpoint niet.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Zijn een of meer ventielen en/of roosters geblokkeerd?	Ja	1. Kies de juiste instelling voor de ventielen en/of roosters. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Inspecteer de luchtkanalen zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Controleer alle filters. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Zijn de filters vuil? (intern en extern)	Ja	1. Vervang de filters zoals beschreven in de gebruikershandleiding of de meegeleverde handleiding. 2. Volg de instructies achter het antwoord "Nee".
		Nee	1. Inspecteer de warmtewisselaar, de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer¹⁷ en de ventilatoren zoals staat beschreven in de desbetreffende onderhoudshoofdstukken. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden. 2. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 3. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 5. Wacht 2 minuten. 6. Ga naar de volgende vraag.
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Controleer de twee slangen aan de bovenkant van de ventilator. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
5	Zijn de twee drukslangen van de ventilator correct aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de slangen opnieuw aan. 2. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 4. Wacht 2 minuten. 5. Ga naar de volgende vraag.
6	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 3. Start de inbedrijfsname assistent. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode DANGER! OVERHEATING!		Twee of meer sensoren signaleren een temperatuur buiten het werkingsgebied van het toestel.	
Vraag	Antwoord	Actie	
Was er een temperatuur < -40°C of > 70°C?	Ja	1. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 2. Voer alle onderhoudswerkzaamheden uit om te controleren of er blijvende schade is ontstaan aan het systeem.	
	Nee	Verhelp de andere op het toestel aangegeven sensorstoringen zoals staat beschreven in de desbetreffende storingswijzertabel.	

Storingscode EXTERNE FILTER ALARM.		U moet de externe filter vervangen of reinigen.	
Vraag	Antwoord	Actie	
n.v.t.	n.v.t.	1. Vervang of reinig het externe filter zoals omschreven staat in de desbetreffende handleiding. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.	

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

Storingscode FAN_EHA ERROR / FAN_SUP ERROR.			De ventilator voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	1. Inspecteer de ventilator zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden. 2. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 3. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 5. Wacht 2 minuten. 6. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de ventilator correct aan. 2. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 4. Wacht 2 minuten. 5. Ga naar de laatste vraag.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de ventilator. 3. Vervang de ventilator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het vervangen van de ventilator. 4. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 6. Wacht 2 minuten. 7. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode FILTERS NU WISSELEN.			U moet de interne filters vervangen.
	Vraag	Antwoord	Actie
	n.v.t.	n.v.t.	Vervang de filters meteen zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding.
Storingscode FILTERWISSEL VERWACHT			U moet de interne filters bijna vervangen.
	Vraag	Antwoord	Actie
	n.v.t.	n.v.t.	1. Bestel nieuwe filters. 2. Vervang de filters zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding.
Storingscode FROST ERROR.			De temperatuur van de toevoerlucht is te laag.
Actie			

Wacht tot de buitentemperatuur stijgt tot minimaal -7 °C.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode HUMID_ETA ERROR / HUMID_ODA ERROR		De vochtigheidssensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de bewaking voor de luchtvochtigheid aan? ⁵	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de laatste vraag.
		Nee	1. Schakel de bewaking voor de luchtvochtigheid in. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR op.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode HUMID_EHA ERROR / HUMID_SUP ERROR		De vochtigheidssensor voor de retourlucht/toevoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de bewaking voor de luchtvochtigheid aan? ⁵	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de laatste vraag.
		Nee	1. Schakel de bewaking voor de luchtvochtigheid in. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode INIT ERROR	Het toestel is niet in bedrijf gesteld.
Actie	
1. Stel het toestel in bedrijf met de inbedrijfsname assistent. 2. Vul het onderhoudslogboek in.	

⁵ U kunt de instellingen voor de bewaking van de luchtvochtigheid vinden in het menu > MENU
> GEAVANCEERDE INSTELL. > SENSOR VENTILATIE > BEWAKING LUCHTVOCHT

Storingscode OPTION_BOX CONNECT ERROR.			Geen communicatie tussen de Zehnder Option box ¹⁴ en het toestel.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Ga naar de ComfoNet-aansluitingen zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de ComfoNet-aansluitingen op het toestel correct aangesloten? ⁴	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de Zehnder Option box ¹⁴ correct aan op het toestel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Zijn de ComfoNetaansluitingen op de Zehnder Option box ¹⁴ correct aangesloten? ⁴	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de Zehnder Option box ¹⁴ correct aan op het toestel. 2. Vul het onderhoudslogboek in.
4	Is er iets mis met de ComfoNet kabel van de Zehnder Option box ¹⁴ ?	Ja	1. Vervang de kabel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	1. Haal een nieuwe Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Vervang de Zehnder Option box ¹⁴ . 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
5	Krijgt u nog steeds een foutmelding?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode GROUND_HEAT_CONNECT ERROR / POSTHEAT_CONNECT ERROR.			Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoFond L Q ¹⁴ / naverwarmer ¹⁴ en het toestel.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Is de Zehnder Option box ¹⁴ correct aangesloten? ⁴	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de accessoires. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit het accessoire correct aan op de Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Vul het onderhoudslogboek in.
3	Zijn de accessoires correct aangesloten? ⁷	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit het accessoire correct aan op de Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Is er iets mis met de kabel tussen de Zehnder Zehnder Option box ¹⁴ en het accessoire?	Ja	1. Vervang de kabel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	1. Haal een nieuw accessoire. 2. Vervang het accessoire. 3. Ga naar de volgende vraag.
5	Krijgt u nog steeds een foutmelding?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode GROUND_HEAT_TEMP ERROR / POSTHEAT_TEMP ERROR.			De temperatuursensor voor de Zehnder ComfoFond L Q ¹⁴ / naverwarmer ¹⁴ signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur in de Zehnder ComfoFond-L Q ¹⁴ / naverwarmer ¹⁴ tussen -40°C en +70°C?	Ja	1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Ga naar de laatste vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Zijn de aansluitingen op de Zehnder Option box ¹⁴ correct aangesloten? ⁴	Ja	1. Haal de juiste reserveset voor de sensor of een nieuw accessoire. 2. Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding of vervang het accessoire. 3. Vul het onderhoudslogboek in.
		Nee	1. Sluit de sensor correct aan op de Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Vul het onderhoudslogboek in.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

⁷ U kunt de juiste aansluiting vinden in de handleiding van het accessoire.

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

Storingscode PREHEAT ERROR.			De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ geeft een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Inspecteer de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. Houd het toestel open na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden. 2. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 3. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 5. Wacht 2 minuten. 6. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ . 3. Vervang de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Schakel de spanning van het toestel uit.  Gevaar van elektrische schok. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 6. Wacht 2 minuten. 7. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode PREHEAT_PRES ERROR.			Er is geen communicatie tussen de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ en het toestel.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	1. Haal de reserveset voor de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ . 2. Vervang de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 5. Wacht 2 minuten. 6. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de connectoren van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode PREHEAT_LOCATION ERROR.			De Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ bevindt zich niet op de juiste locatie.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is het toestel Links/Rechts correct ingesteld/aangesloten? ⁸	Ja	Wijzig de locatie van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ zoals omschreven in het hoofdstuk "Aanpassen van de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ ".
		Nee	Wijzig de oriëntatie (links/rechts) van het toestel met behulp van de inbedrijfsname assistent.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

⁸ U kunt de instellingen voor oriëntatie vinden in het menu > MENU > STATUS > TOESTEL > TOESTELTYPE

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

Storingscode PRESSURE_EHA ERROR / PRESSURE_SUP ERROR.			De druksensor voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Controleer of alle ventielen en/of roosters goed zijn ingesteld. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn een of meer ventielen en/of roosters geblokkeerd?	Ja	1. Kies de juiste instelling voor de ventielen en/of roosters. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	1. Informeer de bewoners dat het belangrijk is om de ventielen en/of roosters juist in te stellen. 2. Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode RF_PRES ERROR.			Er is geen communicatie tussen de Zehnder RF-print ¹⁵ en het toestel.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Is de Zehnder RF-print ¹⁵ correct aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de Zehnder RF-print ¹⁵ correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Is de antennekabel aan de kant van de Zehnder RF-print ¹⁵ correct aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de antennekabel correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Is de antennekabel aan de kant van de antenne correct aangesloten?	Ja	1. Haal de reserveset voor de Zehnder RF-print ¹⁵ . 2. Vervang de Zehnder RF-print ¹⁵ zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 5. Wacht 2 minuten. 6. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de RF-antenne correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

¹⁵ Standaard op het Quality toestel.

Storingscode SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.		De sensor voor de retourlucht/buitenlucht geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	1. Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het onderhoudshoofdstuk. 2. Verwijder de sensor in het bovenste deel van de unit zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de connector van de sensor correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Is de sensor correct aangesloten?	Ja	1. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 2. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 4. Wacht 2 minuten. 5. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de connector van de sensor correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor het bovenste deel van de sensor. 3. Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 6. Wacht 2 minuten. 7. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.			De sensor voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	1. Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het onderhoudshoofdstuk. 2. Ga naar de sensor in het middelste deel van de unit zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de connector van de sensor correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Is de sensor correct aangesloten?	Ja	1. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 2. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 4. Wacht 2 minuten. 5. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de connector van de sensor correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor het middelste deel van de sensor. 3. Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 6. Wacht 2 minuten. 7. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode SERVICE MODUS.			De basisfuncties van het toestel zijn uitgeschakeld.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Voert u op dit moment onderhoudswerkzaamheden uit?	Ja	Negeer de foutmelding en ga verder met de onderhoudsprocedure.
		Nee	Zet de service modus stop.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode TEMPCONTROL_SUP ERROR			De Modulerende bypass actuatoren geven een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Inspecteer de Modulerende bypasskleppen zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. 2. Verwijder de Modulerende bypasskleppen zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitpunten van de kleppen schoon?	Ja	1. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 2. Stop de service modus zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Open de Modulerende bypass volledig. ⁹ 4. Zet de Modulerende bypass terug in de oorspronkelijke stand. ⁹ 5. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Reinig de aansluitpunten. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
3	Draaiden de Modulerende bypass actuatoren?	Ja	1. Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO. ⁹ 2. Schakel de spanning van het toestel uit. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
		Nee	1. Haal de reserveset voor de Modulerende bypass actuator. 2. Vervang de bypass actuator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.
Storingscode TEMP_SENSOR_ETA ERROR / TEMP_SENSOR_ODA ERROR.			De sensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur tussen -40°C en +70°C?	Ja	1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. 2. Volg de instructies in de tabel SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR op.
		Nee	Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.
Storingscode TEMP_SENSOR_EHA ERROR / TEMP_SENSOR_SUP ERROR.			De sensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur tussen -40°C en +70°C?	Ja	1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Reset de fouten zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. 2. Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.

⁹ U kunt de instellingen voor de Modulerende bypass vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > BYPASS

9.14 Wat te doen in geval van een storing (of probleem) zonder storingsmelding (probleemoplossing)

Probleem:			Het display en de ventilatoren van het toestel zijn uitgeschakeld.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de netspanning aangesloten?	Ja	1. Open de semitransparante klep. 2. Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit de netspanning aan.
2	Is het netsnoer aangesloten? (controleer bij het toestel en bij de muur)	Ja	1. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het netsnoer aan.
3	Staat er op de aansluitklemmen van de besturingsprint 230VAC?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Vervang het netsnoer.

Probleem:			De temperatuur van de toevoerlucht is hoog in de zomer.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de Modulerende bypass op de stand UITZETTEN? ⁹	Ja	Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO of OPEN. ⁹
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Bevindt het toestel zich in het verwarmingsseizoen? ¹⁰	Ja	Zet het verwarmingslimiet voor de RMOT (gemiddelde temperatuur van de buitenlucht over 5 dagen) op de correcte waarde. ¹⁰
		Nee	Verlaag het temperatuurprofiel. ¹¹

Probleem:			De temperatuur van de toevoerlucht is laag in de winter.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de Modulerende bypass op de stand OPEN? ⁹	Ja	Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO of UITZETTEN. ⁹
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Bevindt het toestel zich in het koelseizoen? ¹⁰	Ja	Zet het koelingslimiet voor de RMOT (gemiddelde temperatuur van de buitenlucht over 5 dagen) op de correcte waarde.
		Nee	Verhoog het temperatuurprofiel. ¹¹

Probleem:			Het toestel gaat niet aan.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is het toestel op de netstroom aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het toestel aan op de netstroom.
2	Is er iets mis met de netstroom kabel?	Ja	Vervang de kabel.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
3	Is de zekering in de meterkast ingeschakeld?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Schakel de zekering in de meterkast in.
4	Heeft u stroom in de rest van de woning?	Ja	1. Als het toestel een ComfoAir Q 350 is haal een zekering van het type: F5010. In alle andere gevallen haal een zekering van het type: F5015. 2. Ga naar de hoofdzekering zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de hoofdzekering van het toestel". 3. Vervang de hoofdzekering van het toestel.
		Nee	Bel uw energieleverancier om een stroomstoring te melden.

⁹ U kunt de instellingen voor de Modulerende bypass vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > BYPASS

¹⁰ U kunt het huidige seizoen en de verwarmingsinstellingen voor de RMOT vinden in het menu > MENU > STATUS > DETAILS > SEIZOENSDETECTIE > SEIZOEN

¹¹ U kunt de instellingen voor het temperatuurprofiel vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > TEMPERATUURPROFIEL

Probleem:			Er is te veel geluid.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Maakt het toestel een fluitend geluid?	Ja	Vind de luchtkier en sluit deze af.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Maakt het toestel een slurpend geluid?	Ja	1. Controleer de aansluitingen van de condensafvoer. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Ga naar vraag 4.
3	Is de condensafvoer correct aangesloten?	Ja	Laat water door de condensafvoer lopen en controleer op lekkage.
		Nee	Sluit de condensafvoer weer aan.
4	Maakt het toestel een geluid alsof er lucht ontsnapt?	Ja	1. Controleer de ventielen en/of roosters. 2. Controleer de filters 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Open de ventilatoren zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk. 2. Sla de volgende vraag over.
5	Sluiten de ventielen en/of roosters goed aan op de luchtkanalen?	Ja	1. Regel de ventielen en/of roosters in op het juiste luchtdebiet per ruimte. ¹² 2. Informeer de bewoners dat het belangrijk is om de ventielen en/of roosters juist in te stellen.
		Nee	Installeer de ventielen en/of roosters opnieuw.
6	Zijn de lagers van de ventilator beschadigd?	Ja	1. Haal de reserveset voor de ventilator. 2. Vervang de ventilator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Zet de vooringestelde luchtdebieten lager.

Probleem:			Er is waterlekkage (condens).
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Loopt het condenswater uit het luchtkanaal voor de afvoerlucht het toestel in?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het luchtkanaal voor de afvoerlucht correct aan.
2	Is de condensafvoer correct aangesloten?	Ja	Reinig de condensafvoer zoals staat beschreven in het desbetreffende onderhoudshoofdstuk.
		Nee	Sluit de condensafvoer weer aan.

Probleem:			Het accessoire werkt niet.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Werkt het accessoire op een batterij?	Ja	Controleer de batterij en vervang deze zo nodig zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Is het accessoire op het toestel in bedrijf gesteld?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Stel het accessoire in bedrijf zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
3	Geeft het accessoire een signaal wanneer het in gebruik is?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Haal een nieuw accessoire. 2. Vervang het accessoire.
4	Is het accessoire aangesloten op een Zehnder Option box ¹⁴ ?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
5	Geeft de Zehnder Option box ¹⁴ een signaal wanneer het accessoire in gebruik is?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	1. Haal een nieuwe Zehnder Option box ¹⁴ . 2. Vervang de Zehnder Option box ¹⁴ .

Probleem:			De juiste tijd wordt niet opgeslagen na het uitschakelen.
Actie			
1. Haal een 3V lithium-knoopbatterij met een nominale capaciteit van 48 mAh. (Type BR1225)			
2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk.			
3. Vervang de batterij op de besturingsprint.			

¹² Gebruik een debietmeter om de ventielen en/of roosters in de juiste positie in te stellen.

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

10 Beschikbare bedieningen

Afbeelding - Voorbeeld	Naam	Opmerking
	Zehnder ComfoSense C 67 ¹⁴	U kunt de Zehnder ComfoSense C ¹⁴ direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoSwitch C 67	U kunt de Zehnder ComfoSwitch C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder Control App	De Zehnder Control App is verkrijgbaar voor Android en iOS-apparaten. Een geïnstalleerde Zehnder ComfoConnect LAN C is vereist om het signaal van de Zehnder Control App om te zetten.
	Zehnder Zehnder RFZ	Een geïnstalleerde Zehnder RF-print ¹⁵ of aangesloten Zehnder ComfoSense C ¹⁴ is vereist om het signaal van de Zehnder RFZ om te zetten.
	Zehnder Timer RF	Een geïnstalleerde Zehnder RF-print ¹⁵ of aangesloten Zehnder ComfoSense C ¹⁴ is vereist om het signaal van de Zehnder Timer RF om te zetten.
	Zehnder Hygro sensor ¹⁴	Een aangesloten Zehnder Option box ¹⁴ is vereist om het signaal van de Zehnder Hygro sensor ¹⁴ om te zetten.
	Zehnder CO ₂ -sensor ¹⁴	Een aangesloten Zehnder Option box ¹⁴ is vereist om het signaal van de Zehnder CO ₂ -sensor ¹⁴ om te zetten.
	Boostschakelaar ¹⁴	Een aangesloten Zehnder Option box ¹⁴ is vereist om het signaal van de boostschakelaar ¹⁴ om te zetten.

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

¹⁵ Standaard op het Quality toestel.

11 Aanvullende accessoires

Afbeelding - Voorbeeld	Naam	Opmerking
	Zehnder ComfoFond L Q ¹⁴	De Zehnder ComfoFond L Q ¹⁴ kan alleen worden aangestuurd met een aangesloten Zehnder Option box ¹⁴ .
	Zehnder ComfoCool Q600 ¹⁴	U kunt de Zehnder ComfoCool Q600 ¹⁴ direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoAir Q Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷	U kunt de Zehnder ComfoAir Q voorverwarmer ¹⁷ ter plekke in het toestel monteren.
	Zehnder Option box ¹⁴	U kunt de Zehnder Option box ¹⁴ direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting. De Zehnder Option box ¹⁴ biedt extra aansluitmogelijkheden. Bijvoorbeeld: ■ Een extra ComfoNet RJ45-aansluiting; ■ Twee extra ComfoNet plug-inaansluitingen; ■ Een 0-10V uitgang; ■ Vier 0-10V ingangen.
	Zehnder ComfoConnect KNX C ¹⁴	U kunt een Zehnder ComfoConnect KNX C ¹⁴ direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoConnect LAN C	U kunt een Zehnder ComfoConnect LAN C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Storingscontact ¹⁴	Een aangesloten Zehnder Option box ¹⁴ is vereist om een storings signaal te sturen.
	Zehnder RF-print ¹⁵	U kunt de Zehnder RF-print ¹⁵ ter plekke in het toestel monteren.
	Zehnder RF-Repeater	De RF-Repeater van Zehnder versterkt het RF-signaal van de RF-zender van Zehnder.
	Extern filter	U kunt een filtersensor voor het signaleren van storingen aansluiten op de Zehnder Option box ¹⁴ van het toestel (storingscontact ¹⁴ voor het externe filter).
	Naverwarmer ¹⁴	De naverwarmer ¹⁴ kan alleen worden aangestuurd met een aangesloten Zehnder Option box ¹⁴ .

¹⁴ Niet beschikbaar op het Quality toestel.

¹⁵ Standaard op het Quality toestel.

¹⁷ Standaard op het Premium toestel.

