

## **Cross Tone Solid Surface producten**

Handleiding - onderhoud - garantie

### **Inhoud**

1. Algemene informatie
2. Vervoer en opslag
3. Voorbereiding voor de installatie
4. Vereisten voor de installatie
5. Product onderhoud en garantie

### **1. Algemene Informatie**

Deze aanbeveling bevat belangrijke productinformatie voor opslag, transport en installatie. Lees de hele bedrijfs- en veiligheids-aanbevelingen om tijdens installatie fouten en gevaar te voorkomen.

Deze aanbeveling is van belang voor de consument. Dit zal hen helpen om nuttige en correcte informatie over zorg, reiniging en onderhoud op te halen.

Alle informatie is gebaseerd op de nieuwste producten op het moment van publicatie. Wij behouden ons het recht voor om eventuele wijzigingen in de productinformatie en andere aanbevelingen op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving.

Na ontvangst, direct het product controleren om zeker te zijn of het gaat om het bestelde product, en het product onbeschadigd is aangekomen

Verpakkingscontrole

Let altijd op of de verpakking geen beschadiging heeft en let op bij het uitpakken en inspecteer het product goed op beschadigingen. Het Cross Tone Solid Surface product zit ook nog eens extra in bubbeltjesplastic, laat het product zoveel mogelijk in dit bubbeltjesplastic zitten ter bescherming.

Laat alle andere bescherming en materialen van het product tijdens de bouw in de doos zitten, ook ter voorkoming van het verliezen van belangrijke onderdelen.

### **2. Vervoer en opslag**

Om overgewicht op de randen te voorkomen, moet het product zich in de richting van de instructiesticker op de verpakking en ga voorzichtig te werk.

wees voorzichtig, met schuiven of vallen van het product tijdens transport.

U kunt schade voorkomen door:

- het product te beschermen tegen weersinvloeden.
- voorzichtig transport van het product
- niet laten vallen van hoogte bij het optillen van het product
- Niet stapelen van de producten van verschillende modellen dit om beschadiging van de verpakking of het product te voorkomen.
- Het product ingesloten verpakking dient te worden opgeslagen op een droge plaats met goede ventilatie.
- Geen overtollig gewicht op het product.
- Stapel opslag van een ligbad mag niet meer dan 2 lagen zijn.
- Stapel opslag van wastafels mag niet meer dan 4 lagen zijn

### 3.Vorbereiding voor de installatie

Vermijd staan in het bad tijdens de installatie. Het verdient aanbeveling om beschermingsmateriaal te plaatsen op de vloer en op de bovenkant van het product om het product te beschermen. Oppervlakte tussen bescherming materialen en producten moeten schoon worden gehouden.

Onjuiste installatie kan leiden tot onherroepelijke schade aan het product.

Om te voorkomen dat er krassen komen op de oppervlakte van het product, vermijd direct contact van de bouw afval, cement of viscositeit materialen.

Verplaats het product niet zonder de bescherming van verpakkingen, bescherm het product hiervoor.

### 4.Vereisten voor de installatie

Accessoires (behalve kraan)

Installeer vooraf de afvoer, handdoek houder en andere accessoires voor bad of wastafel installatie.

Raadpleeg de fabrikant van de accessoires voor installatie-instructies voor een nauwkeurige methode.

Zorg ervoor dat het bad of de wastafel zowel horizontaal als verticaal op waterpasniveau hangt/staat.

Stel de badkuip en wastafel voor de installatie.

Bouw mortel, cement en plamuur kan niet worden toegepast op Cross Tone producten. Een Cross Tone bad of wastafel kan zonder samenhang. Als er een samenhang nodig is, wordt als voorkeur tegelijm gebruikt.

Na installatie

Vlekken, verf etc, dat op het oppervlak van het product zit, kan worden verwijderd volgens de aanbevelingen zoals deze in deel 5 van de product onderhoud te lezen zijn.

Gebruik geen metalen schrapers staalborstels, of andere metalen gereedschap voor het reinigen van de Cross Tone producten

### 5.Product onderhoud

Cross Tone producten zijn eenvoudig te reinigen, onderhouden door een sopje met een zacht schoonmaakmiddel hiermee kunnen de meeste vlekken en vuil op het oppervlak verwijderd worden

Vermijd blootstelling van Cross Tone producten aan sterk geconcentreerde chemicaliën, zoals afbijtmiddelen, oven reinigingsmiddelen, aceton, riool reiniger of reiniger met methyleen chloride

Cross Tone producten die blootgesteld zijn aan deze stoffen moeten onmiddellijk worden gespoeld met water:

Product oppervlak moet schoon worden gehouden, thee, rode wijn en koffie vlekken moeten onmiddellijk worden verwijderd.

Om lichte vlekken te verwijderen, dan gebruikt u een van de volgende reinigingsmethode:

**A** probeer eerst de vlek te verwijderen met behulp van een doek met water, eventueel met een zacht schoonmaakmiddel

**B** indien de vlekken niet volledig verwijderd kunnen worden, opnieuw proberen met behulp van een doek met een schurend schoonmaakmiddel, zoals CIF.

**C** als de vlekken blijven probeer dan een schuursponsje met een schuurmiddel of schoonmaakmiddel.

**D** als de bovenstaande methoden nog steeds niet de vlekken kan verwijderen raden wij u aan om met # 600 en # 1000 schuurpapier met water de oppervlakte te behandelen en uit te voeren totdat je een glad oppervlak krijgt.

Let op bij punt b-c en d dat wanneer er een schurend materiaal gebruikt wordt, het gehele oppervlakte gedaan moet worden.

Om grotere krassen en beschadigingen te verwijderen, volgt u de reparatie in de onderstaande stappen:

- 1 het oppervlak schoonmaken met water, zorg ervoor dat er geen vet of stof achterblijft.
- 2 # 600 schuurpapier gebruiken, het oppervlak polijsten met water om een glad oppervlak te krijgen.
- 3 # 1000 schuurpapier gebruiken, het oppervlak polijsten met water om een glad oppervlak te krijgen.
- 4 Maak het Cross Tone solid surface product droog met een zachte droge doek.
- 5 Is het een product met een glanzende afwerking, dan verder te polijsten met een wax

Wanneer er grotere beschadigingen of reparaties nodig zijn zoals kleine stukjes eraf gestoten, kunt u contact opnemen met [info@crosstone.nl](mailto:info@crosstone.nl)

## Garantie

Deze garantie geldt niet voor schade veroorzaakt in de volgende gevallen, Oneigenlijk fabricage en installatie van uw Cross Tone Solid Surface producten.

- Het niet opvolgen van aanbevolen procedures in de toepassing.
- Defecte of onjuiste installatie, inclusief de naden, hiervoor moet de lijm worden gebruikt van Cross Tone.
- Een niet toegestane wijziging van de installatie van wastafel/wandbekleding van Cross Tone
- Onjuiste of onvoldoende algemeen onderhoud.
- Harde chemicaliën of fysieke agressie van de installatie.
- Blootstelling aan extreme hitte te wijten aan directe hitte (bv hete potten en pannen gebracht zonder bescherming op het oppervlak of als gevolg van een slechte thermische isolatie (bijvoorbeeld voor kookplaten, au bain maire enz.)
- Het gieten van kokende vloeistoffen in Solid Surface producten van Cross Tone zonder stromend water uit de koude kraan op het zelfde moment.
- Overmacht.